

Serviaseo
Itagüí



Informe de gestión y sostenibilidad

2025





Gestión operativa

Durante la vigencia **2025** se realizaron labores de **barrido y limpieza en las vías públicas del municipio**, alcanzando un total de **220.174,73 kilómetros** intervenidos, en **cumplimiento de lo establecido en el PGIRS**.

MES	Kilómetros de barrido
ENERO	18.878,26
FEBRERO	16.888,0
MARZO	18.427,4
ABRIL	18.210,34
MAYO	18.891,83
JUNIO	17.784,1
JULIO	18.891,83
AGOSTO	18.438,45
SEPTIEMBRE	18.248,53
OCTUBRE	18.878,26
NOVIEMBRE	17.759,50
DICIEMBRE	18.878,261
TOTAL	220.174,73

Recolección

Se recogieron **92.565,28 toneladas de residuos ordinarios.**

MES	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	7.001,39
FEBRERO	6.917,9
MARZO	7.342,1
ABRIL	7.412,95
MAYO	8.106,15
JUNIO	9.087,9
JULIO	7.763,94
AGOSTO	7.361,88
SEPTIEMBRE	7.378,98
OCTUBRE	7.944,97
NOVIEMBRE	7.757,93
DICIEMBRE	8.489,19
TOTAL	92.565,28

Componente de Limpieza Urbana (CLUS)

PLAN DE MANEJO FORESTAL

Gracias al trabajo de nuestro equipo de poda, durante el 2025 se **intervenieron 30.281 individuos arbóreos** en el municipio, realizando procesos de **identificación, ahuyentamiento de fauna y demás acciones** en pro de la conservación y manejo adecuado del arbolado urbano.



Componente de Limpieza Urbana (CLUS)

LAVADO DE PUENTES PEATONALES

Realizamos el lavado **3.533 m²**
de puentes peatonales.

CORTE DE CÉSPED - CLUS

En el 2025 se intervinieron **13.760.028 m²** de zonas verdes
públicas mediante la actividad de corte de césped,
aprovechando además **311.927 kg** de material vegetal.



Componente de Limpieza Urbana (NO CLUS)

CORTE DE CÉSPED - NO CLUS

En el 2025 se intervinieron **924,696 m² de zonas verdes** mediante la actividad de corte de césped que no hace parte del componente tarifario del servicio público de aseo.



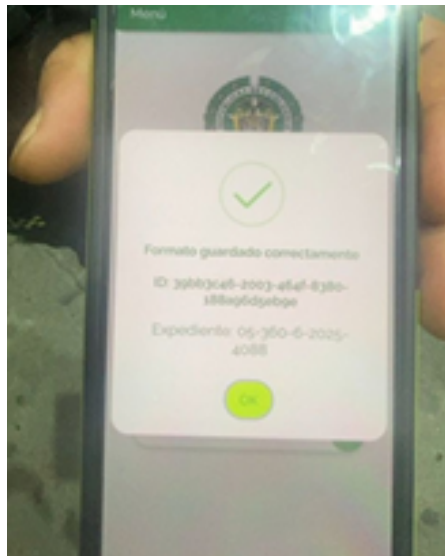


Gestión ambiental y social

Gestión Ambiental y Social

VIGÍAS AMBIENTALES

En coordinación con la Secretaría de Medio Ambiente, nuestro grupo de **15 vigías ambientales** llevó a cabo un total de **180 jornadas de limpieza**, **67 acompañamientos** para la imposición de comparendos ambientales y sensibilizaron a **8.315** personas



Gestión Ambiental y Social

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

JORNADAS AMBIENTALES- PROMOTORES

Las jornadas ambientales se consolidan como espacios estratégicos para **unir esfuerzos en el cuidado del entorno**, promoviendo la educación ambiental, la participación ciudadana y el respeto por los recursos naturales.

Durante la vigencia de 2025 nuestros **3 promotores** llevaron a cabo **1.404 actividades ambientales**, estas acciones aportaron de manera significativa a la **protección del medio ambiente y al fortalecimiento de la cultura ambiental en nuestra ciudad**.



Lograron sensibilizar a **24.270 usuarios** en barrios y veredas del municipio, entregando mensajes sobre las buenas prácticas ambientales.

Gestión Ambiental y Social

ECONEXIÓN

En el marco del programa Econexión, una campaña liderada por la **Secretaría de Medio Ambiente**, participamos con nuestro equipo de **Promoción Ambiental** en procesos de educación y sensibilización dirigidos a estudiantes de diferentes instituciones educativas.

Esta iniciativa tuvo como objetivo fortalecer los conocimientos de los estudiantes en temas clave como: **residuos sólidos, bienestar animal, cambio climático y la protección de la fauna y la flora**. Durante estas jornadas se acompañó la formación ambiental en **8 instituciones educativas**, promoviendo la conciencia y el cuidado del entorno a **más de 3.700 estudiantes**.

Se realizó la entrega de refrigerios para el personal de las capacitaciones y dulces a los estudiantes participantes, incentivando su participación y fortaleciendo el proceso educativo.



Gestión Ambiental y Social

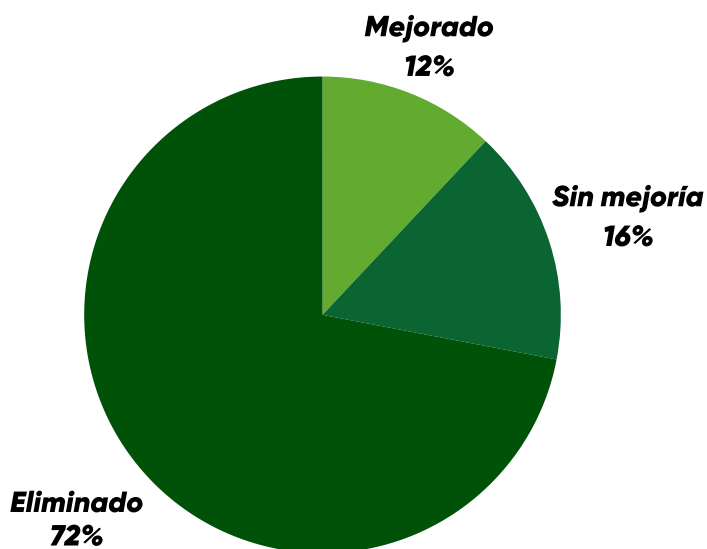
PUNTOS CRÍTICOS

Los puntos críticos corresponden a sitios del municipio donde se presenta **acumulación inadecuada de residuos sólidos, incluyendo residuos domiciliarios y voluminosos**, generando afectaciones en la limpieza del entorno, malos olores y posibles focos de proliferación de vectores.

La intervención y transformación de estos espacios hace parte de la labor articulada de **nuestros promotores y vigías ambientales con la Secretaría de Medio Ambiente**, quienes desarrollan acciones de sensibilización, recuperación y seguimiento.

Con corte al 31 de diciembre de 2025, la ciudad presentó el siguiente balance:

CONSOLIDADO DE PUNTOS CRÍTICOS 2025



Reporte consolidado Trimestre IV 2025	
Mejorado	11
Sin mejoría	14
Eliminado	64
Total	89

Gestión Ambiental y Social

JORNADAS DE EMBELLECIMIENTO CON LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

En articulación con la **Alcaldía de Itagüí**, realizamos jornadas de embellecimiento **junto a las personas privadas de la libertad (PPL) de la Cárcel La Paz**. Durante estas actividades **entregamos más de 700 plantas**, entre ellas carey, iris africano, corona de espinas, coperline y filodendros, contribuyendo al fortalecimiento y recuperación de las zonas verdes de la ciudad.

Esta estrategia permitió articular esfuerzos entre **Interaseo, promoción ambiental y jardinería, desarrollando labores de siembra, pintura y recolección de residuos voluminosos**, con el propósito de mejorar y embellecer diferentes espacios públicos de la ciudad.



Parque de Las Chimeneas, Parque Simón Bolívar, Parque Lineal Los Naranjos, Parque de la Parroquia San Pedro Apóstol (Bariloche), el CAI de Calatrava y el Parque Lineal de la Carrera 68 (entre la 50 y 52).

Gestión Ambiental y Social

APOYO POR LA OLA INVERNAL

Durante la ola invernal presentada en 2025, brindamos apoyo a la comunidad mediante labores de **remoción de escombros, árboles caídos y material vegetal** en los sectores afectados: Olivares y Villa lía, contribuyendo a la recuperación de los espacios.

De igual manera, a través del equipo de promotores ambientales, se acompañó a las familias afectadas con la **entrega de ropa y mercados, en un trabajo articulado con la Secretaría de Medio Ambiente y Leones Fútbol Club**, sumando esfuerzos para atender las necesidades de la comunidad durante la emergencia.



Gestión Ambiental y Social

¡MANOS A LA HUERTA!



Creamos

6

huertas
escolares



Relizamos

6

siembras



Relizamos

5

cosechas



Estuvimos en

11

visitas de
seguimiento

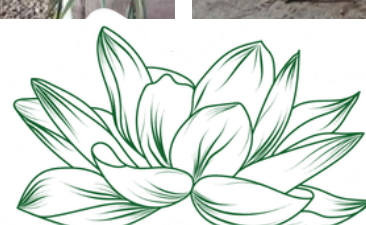


Gestión Ambiental y Social

EMBELLECIMIENTO DE CIUDAD

SIEMBRA DE JARDÍN

Como parte de la estrategia **"Tu Jardín en mis manos"**, y con el propósito de fortalecer el embellecimiento del municipio, sembramos **6.346 plantas** en diferentes zonas, aportando a un entorno más florecido y agradable. Al igual que realizamos el mantenimiento de **62.165 m2 zonas verdes**.





Comunicaciones

Comunicaciones

ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestras redes sociales se publicaron en total

462 PUBLICACIONES



231
EN INSTAGRAM



231
EN FACEBOOK



Comunicaciones

ESTRATEGIA DIGITAL

Gracias a estas acciones logramos un alcance de **223.160 personas impactadas** con nuestros mensajes de responsabilidad ambiental, social y operativa.



@serviaseoitaguisa

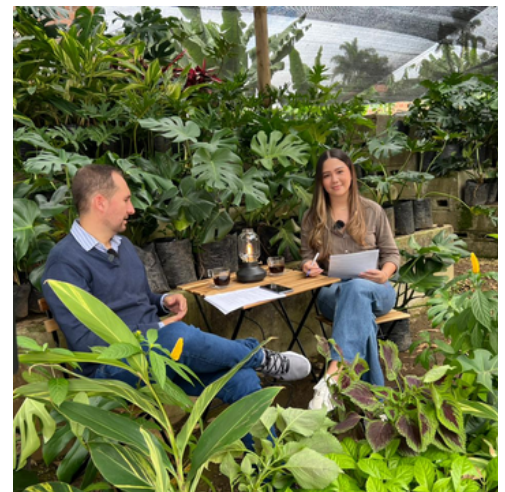


@serviaseoitaguisa



@somosmasqueuna
empresadeaseo

A diciembre 31 de 2025 contamos con **3.804** seguidores en nuestras **3 redes sociales**



REVISTA ECO

*En marzo, lanzamos la quinta edición
de nuestra revista institucional*



¡Conócela!

Escanea el
código QR





Gestión Comercial

Gestión Comercial

ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes peticiones, quejas y reclamos en la vigencia 2025.

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
PETICIONES	CAPACITACIONES, CERTIFICADOS, SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	4.173
QUEJAS	ASOCIADAS A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (CALIDAD, CONTINUIDAD, COMPORTAMIENTO DE NUESTRO PERSONAL ETC.)	1.002
RECLAMOS	ASOCIADOS A LA FACTURACIÓN DEL SERVICIO (TARIFAS INCORRECTAS, COBROS MÚLTIPLES)	943
RECURSOS	RECURSOS CON PRUEBA Y SIN PRUEBA	9
TOTAL		6.127

TARIFAS

**Tarifas servicio público domiciliario de aseo
Diciembre 2025 Municipio de Itagüí**

CLASIFICACIÓN USUARIOS	TARIFA COBRO
ESTRATO 1	19.848,03
ESTRATO 2	23.101,92
ESTRATO 3	33.568,33
ESTRATO 4	34.982,31
ESTRATO 5	57.139,58
ESTRATO 6	67.283,49
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	77.480,98
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	88.549,69
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	55.343,55
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	131.089,36
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	149.816,41
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	93.635,26

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio de Itagüí se calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el último periodo de 2025.

SUSCRIPTORES

CATEGORÍA	PERSONAS
Estrato 1	8.147
Estrato 2	38.102
Estrato 3	54668
Estrato 4	7.808
Estrato 6	1
Comercial	8.656
Industrial	1.621
Oficial	230
Total de suscriptores:	119.233

TOTAL:
119.233



Gestión Financiera



Gestión Financiera

RECURSOS INVERTIDOS EN GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL EN EL AÑO 2025

\$ 1.837.603.173

CONCEPTO	EJECUTADO A DICIEMBRE
CORTE DE CÉSPED (NO CLUS)	\$ 115.986.181
JARDINERÍA, EMBELLECIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS Y AGRICULTURA URBANA Y RURAL	\$ 363.968.740
VIGÍAS AMBIENTALES	\$ 502.798.398
PROMOTORES AMBIENTALES (EDUCACIÓN)	\$ 84.711.886
COMUNICACIONES	\$73.565.165
MATERIAL PUBLICITARIO	\$5.480.728
PROYECTO MUNICIPALES APOYO MOTOCARGUEROS	\$ 143.946.184
EDUCACIÓN AMBIENTAL: INSUMOS Y MATERIALES PARA ACTIVIDADES.	\$ 224.902.564
PROYECTOS MUNICIPALES	\$322.243.327
SUBTOTAL GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL	\$1.837.603.173

Gestión Financiera

INGRESOS OPERACIONALES



\$3,445,612,657

COSTO



\$2,144,991,159

UTILIDAD NETA



\$309,298,328

La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe



La empresa cumple con las disposiciones legales relacionadas con la propiedad intelectual y derechos de autor del software que utiliza en sus equipos.

Conforme a la ley 222 de 1995, se entregó copia de este informe a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.

Informe de gestión y sostenibilidad 2025

Paula Sierra Vásquez

Gerente

El presente informe de gestión corresponde a la ejecución adelantada durante la administración del anterior gerente, Aláin de Jesús Henao Hoyos.



**Serviaseo
Itagüí**

