



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

Actualización
01-01-2025



**Serviaseo
Itagüí**

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1. ACTIVIDADES PRESTADAS.....	3
2. OBJETIVOS Y METAS	4
3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO	9
3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO.....	9
3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9
3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	16
3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA	33
3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	33
3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS.....	42
3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS.....	46
3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO	48
3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO	48
3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN	48
3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS.....	49
3.12 RESIDUOS ESPECIALES.....	50
3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	52
3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES.....	53
4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS.....	54

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	16/05/1997
Transporte	16/05/1997
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	16/05/1997
Corte de césped de vías y áreas públicas	01/03/2019
Poda de árboles de vías y áreas públicas	01/03/2019
Lavado de vías y áreas públicas	01/05/2020
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	16/05/1997

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100 %	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100 %	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100 %	$HR_{HA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{LS}}{(ndm/7) * F_{CCU_L}} * 100\%$	100 %	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100 %	$IFR_{HA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{LS}}{(ndm/7) * F_{CCU_L}} * 100\%$	100 %	Mensual
	Eficiencia	Aumentar el aprovechamiento de residuos con rutas de recolección selectiva.	0	Número de micro rutas implementadas	8	Cuatrienal
Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100 %	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100 %	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100 %	$IFR_{HA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{LS}}{(ndm/7) * F_{CCU_L}} * 100\%$	100 %	Mensual
	Eficiencia	Aumentar el aprovechamiento de	0	Número de micro rutas implementadas	8	Cuatrienal

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
		residuos con rutas de recolección selectiva.				
	Calidad	Mantener una flota actualizada	0%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	0%	Anual
Transferencia	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido y aumentar el número de cestas instaladas	100 %	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100 %	Mensual
	Calidad	Verificar que calidad y cobertura del barrido	100 %	Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100 %	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100 %	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100 %	Mensual
	Eficiencia	Plan de instalación y mantenimiento de cestas papeleras	0%	(N/A)	100 %	Cuatrienal

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Corte de césped de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar las áreas a corte de césped	100 %	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Área total de zonas verdes en el área urbana) *100	100 %	Mensual
	Calidad	Verificar calidad de corte de césped	100 %	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas	100 %	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100 %	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100 %	Mensual
	Eficiencia	Incorporar en el programa el aprovechamiento de los residuos orgánicos generados en las actividades de corte de césped y poda de árboles, cumpliendo con las metas	0%	N/A	100 %	Cuatrienal
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	100% de árboles intervenidos en la prestación del servicio de aseo	100 %	Número de árboles podados/número de árboles permitidos	100 %	Anual
	Calidad	Verificar calidad de poda de árboles	100 %	Numero de árboles ejecutados/ Numero de árboles programados	100 %	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de poda de árboles con el cronograma establecido durante el año	100 %	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100 %	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener las áreas de	100 %	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente /	100 %	Anual

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
		lavado de vías públicas		Área total de zonas lavado en el área urbana) *100		
	Calidad	Verificar calidad de lavado	100 %	Numero de M2 ejecutadas/ Numero de M2 programadas	100 %	Cuando se ejecute
	Continuidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100 %	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100 %	Anual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Tratamiento	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos.	100 %	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos) *100	100 %	Mensual
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	100 %	Reclamos de Facturación = N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas	100 %	Mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100 %	Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes	100 %	Mensual
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas	73%	Total, Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	90%	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Actualización	01/01/2025

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Antioquia	Itagüí	Los Gómez, El Ajizal, Los 12 Apóstoles, Divino Niño, Pedregal, Calatrava, Loma Linda, Terranova, Chipucos, Barrio Hundido, Tejar Vélez, Sapotieso, Porvenir, Los Cedros, Vías Principales, San Fernando - Viviendas del Sur, Malla De La Mayorista, El Carmelo, Villaventura, La Hortensia, Santa Maria, El Tablazo, Tilin Tilan, La Aldea, Balcones de Sevilla, El Guayabo, Simón Bolívar, La Esmeralda, Playa Rica, San José, Los Naranjos, La Cruz, Artex, Las Acacias, Las Américas, Santa Maria La Nueva, Los Olivares, La Unión, Los Zuleta, El Rosario, La Maria, Hueco de San Gabriel, La Independencia, Éxito, Araucaria 1, Santa Catalina, San Pío, Cementerio, Jardines Montesacro, Induamerica, La Finquita, Cedros de Badajoz, Samaria, Robles del Sur, Salvatorianos, San Isidro, Las Margaritas, Barrio Malta, Portal de las Flores, Barrio Pilsen, Villa Lía, Manyanet, Santa Ana, Carrera 70, Triana, Celoplast, San Gabriel, San Francisco, Altos De San Gabriel I Y II, Bariloche, Reservas del Sur, Laureles del Sur, Ciudadela del Valle, Colina Verde, Ciudadela del Valle, Laureles del Valle, Kiwi Apartamentos, Urbanización Villa Luna, Villa del Campo, Ciudadela Parques de San Pablo, Urbanización Santa María del Campo, Urbanización Villanova, Unidad Residencial Villa Sol, Apartacasas #2, El Alicante, Montial, Urbanización Villa

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Real, Senderos de Suramérica, Frontera de Suramérica, Aires de Suramérica, Moratto, Altos de Suramérica, Poblado del Sur, Abedules, Bosque Grande, Parques de Santa Catalina, Riveras de Suramérica, Entre Hojas, Estación del Sur, Guaduales de Sausalito, Quintas de Sausalito, Suramérica Park, Urbanización La Florida, El Encanto 2, Quintas del Yarumo, La Colina de Asís, Territorio Verde, Torres de Las Palmas, Torres de Barcelona, Entrebosques, Hojaliza 1 y 2, Urb. Catalina, Callejones, Simón Bolívar, Puente de La Aguacatala, Uva Fernando, La 85, Mesce, Avenida Pilsen, Yarumito, El Cubo, vía a Ditaires, vía a La Estrella, Parque del Artista, Parque de Itagüí, Carrera 47, 48, 51 Y 52, Calle Rosa, Avenida La Moda, Centro de La Moda, Sector Arroz Caribe, Sector La Raya, Autopista Sur, Tierragro, La Gloria, Punta Brava, Sector del Tránsito, La Kenworth, Zona Metro.
Transporte	Antioquia	Itagüí	Los Gómez, El Ajizal, Los 12 Apóstoles, Divino Niño, Pedregal, Calatrava, Loma Linda, Terranova, Chipucos, Barrio Hundido, Tejar Vélez, Sapotieso, Porvenir, Los Cedros, Vías Principales, San Fernando - Viviendas del Sur, Malla De La Mayorista, El Carmelo, Villaventura, La Hortensia, Santa Maria, El Tablazo, Tilin Tilan, La Aldea, Balcones de Sevilla, El Guayabo, Simón Bolívar, La Esmeralda, Playa Rica, San José, Los Naranjos, La Cruz, Artex, Las Acacias, Las Américas, Santa Maria La Nueva, Los Olivares, La Unión, Los Zuleta, El Rosario, La Maria, Hueco de San Gabriel, La Independencia, Éxito, Araucaria 1, Santa Catalina, San Pio, Cementerio, Jardines Montesacro, Induamerica, La Finquita, Cedros de Badajoz, Samaria, Robles del Sur, Salvatorianos, San Isidro, Las Margaritas, Barrio Malta, Portal de las Flores, Barrio Pilsen, Villa Lia, Manyanet, Santa Ana, Carrera 70,

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Triana, Celoplast, San Gabriel, San Francisco, Altos De San Gabriel I Y II, Bariloche, Reservas del Sur, Laureles del Sur, Ciudadela del Valle, Colina Verde, Ciudadela del Valle, Laureles del Valle, Kiwi Apartamentos, Urbanización Villa Luna, Villa del Campo, Ciudadela Parques de San Pablo, Urbanización Santa María del Campo, Urbanización Villanova, Unidad Residencial Villa Sol, Apartacasas #2, El Alicante, Montial, Urbanización Villa Real, Senderos de Suramérica, Frontera de Suramérica, Aires de Suramérica, Moratto, Altos de Suramérica, Poblado del Sur, Abedules, Bosque Grande, Parques de Santa Catalina, Riveras de Suramérica, Entre Hojas, Estación del Sur, Guaduales de Sausalito, Quintas de Sausalito, Suramérica Park, Urbanización La Florida, El Encanto 2, Quintas del Yarumo, La Colina de Asís, Territorio Verde, Torres de Las Palmas, Torres de Barcelona, Entrebosques, Hojaliza 1 y 2, Urb. Catalina, Callejones, Simón Bolívar, Puente de La Aguacatala, Uva Fernando, La 85, Mesce, Avenida Pilsen, Yarumito, El Cubo, vía a Ditaires, vía a La Estrella, Parque del Artista, Parque de Itagüí, Carrera 47, 48, 51 Y 52, Calle Rosa, Avenida La Moda, Centro de La Moda, Sector Arroz Caribe, Sector La Raya, Autopista Sur, Tierragro, La Gloria, Punta Brava, Sector del Tránsito, La Kenworth, Zona Metro.
Transferencia	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Antioquia	Itagüí	La Independencia, San José, Araucaria, Zonas Industrial 2, Las Asturias, Polideportivo Itagüí, Secretaria de Tránsito, Los Naranjos, Parque El Brasil, Barrio Centro, Playa Rica, San Judas, Unidad Oro, Santa Maria La Nueva, Los Olivares, La Unión, Los Zuletas, Tablazo, Taxiger, El Rosario, Calatrava, Vereda El Pedregal, Loma Linda, Terranova, Fátima, Metroplus, Zona Centro, Las

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Acacias, Parque Principal, Barrio La Cruz, zona Industrial 1, 2 y 3, Santa Catalina, Metro Itagüí, Sausalito, Yarumito, Suramérica, La Finquita, Vía Chorritos, Bariloche, La Plazoleta, San Francisco, Parque Ecológico, Triana, Colina de Asís, San Antonio, San Gabriel, 19 de Abril, Torre de Barcelona, Villa Lía, Vereda La Maria, Complex, Ditaires, Samaria, Las Margaritas, Santana, El Palmar, Barrio Malta, Parque San Pio, Monte Verde, Guamalito, Rosales del Sur, Camparola, Autopista Sur, Puente Sabaneta, Zonas Verdes Autopista Sur, Avenida Pilsen, Durespo, Zona Verde CAI, Acua Parque Ditaires, Avenida La Moda, La Santa Maria, La 85 Ambos Carriles, Vía Vieja San Antonio de Prado desde La Glorieta de Ditaires hasta la Glorieta San Gabriel, Avenida Éxito-Carrera 49 hasta Calle 46, Carrera 49 Calle 50, Carrera 52, Comercio Zona Centro, Biblioteca Pública, Sector Comfama, Villa Paula, Zona Industrial Santa Maria, Postobon, Panalpina, Coltejer, Barrio Simón Bolívar, Barrio La Esmeralda, Parque Lineal, Capricentro, Univentas, Zona Industrial El Carmelo, Univentas, Malla de la Mayorista, Conjunto Residencial San Fernando, Planta de Tratamiento San Fernando, UVA San Fernando, Promical, Carvajal, Ayurá, La Raya, Colinas del Sur, Parque Las Chimeneas, El Porvenir, Viviendas del Sur, Villa del Campo, Villa Sol, Patinodromo Itagüí, Institución Educativa Enrique Vélez Escobar, La Providencia, Parque de la Familia, Tecnológico Benedikta, Laureles del Sur, Villa Mayor, Guayacanes del Sur, Ciudadela del Valle, Laureles del Valle, Ladrillera El Ajizal, Secretaria de Medio Ambiente, Biblioteca Comfenalco, La Aldea, Tilin Tilan, Campestre, Iglesia Santa Bernardita, Barrio Ferrara, Balcones de Sevilla, Barrio Villaventura, Sector La Triperia, Parque de las

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Luces, vía Vereda El Progreso, Barrio La Hortensia, Arroz Caribe, Centro de La Moda, Los Gomez, Parque del Artista, Promical, Gonvarri, Parque Simón Bolívar, Cordón Central Autopista desde La Esmeralda hasta Coltejer, Estación del Metro Envigado, Zona Industrial La Esmeralda, Salida de Envigado a la Autopista, Palmahia, Fabrica de Licores, Doña Maria, Parroquia Divino Redentor, Av. Ditaires, Glorieta Ditaires.
Corte de césped de vías y áreas públicas	Antioquia	Itagüí	19 de Abril, Altos de San Gabriel, Araucaria, Artex, Asturias, Balcones de Sevilla, Bariloche, Calatrava, Camparola, Cárcel, Central Mayorista, Centro, Ciudadela del Valle, Colinas del sur, Ditaires, El Concejo, El Novecientos, El Palmar, El Progreso, El Rosario, El Tablazo, Expansión Colinas del Sur, Expansión El Rosario, Fatima, Ferrara, Glorieta Pilsen, La Aldea, La Esmeralda, La Finca, La Gloria, La Independencia, La Palma, La Santa Cruz, La Union, Las Acacias, Las Americas, Las Brisas, Las Margaritas, Las Mercedes, Loma de los Zuletas, Loma Linda, Los Florianos, Los Naranjos, Malta, Mercados Guayabal, Monteverde, Olivares, Parque del Artista, Pilsen, Playa Rica, Portal de Ditaires, Postobón, Samaria, Samaria Robles del Sur, San Antonio, San Fernando, San Francisco, San Gabriel, San Isidro, San Javier, San Jose, San Juan Bautista, San Pio X, Santa Ana, Santa Catalina, Santa Maria La Nueva, Santa Maria No. 2, Santa Maria No. 3, Satexco, Simon Bolivar, Terranova, Triana, Via hacia Territorio Verde, Via Las Americas – Rosario, Vía Nueva a San Antonio de Prado, Villa Lia, Villa Paula, Villa Ventura, Yarumito, Zona de Expansión Villa Lía, Zona Expansión El Progreso, Zona expansión Santa María 1, Zona Industrial No. 1, Zona Industrial No. 2, Zona Industrial No. 3, Zona Rural

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Antioquia	Itagüí	19 de Abril, Araucaria, Artex, Asturias, Balcones de Sevilla, Calatrava, Camparola, Centro, Colinas del sur, Ditares, El Palmar, El Progreso, El Rosario, El Tablazo, Fatima, Ferrara, Glorieta Pilsen, La Aldea, La Esmeralda, La Finca, La Gloria, La Independencia, La Palma, La Santa Cruz, La Union, Las Acacias, Las Americas, Las Brisas, Las Margaritas, Las Mercedes, Loma Linda, Los Naranjos, Malta, Monteverde, Pilsen, Playa Rica, Samaria, Samaria Robles del Sur, San Antonio, San Fernando, San Francisco, San Gabriel, San Isidro, San Javier, San Jose, San Juan Bautista, San Pio X, Santa Ana, Santa Catalina, Santa Maria La Nueva, Santa Maria No. 1, Santa Maria No. 2, Santa Maria No. 3, Santa Maria No. 4, Satexco, Simon Bolivar, Terranova, Triana, Villa Lia, Villa Paula, Yarumito, Zona Industrial No. 1, Zona Industrial No. 2, Zona Industrial No. 3
Lavado de vías y áreas públicas	Antioquia	Itagüí	Puente avenidaPilsen en límitescon Sabaneta, Puente peatonal sector la Mayorista, Puente de la Cruz, Estación Envigado(Calle 63 carrera 42), Transito Itagüí (calle 50 con Cra 42)
Tratamiento	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Antioquia	Itagüí	Los Gómez, El Ajizal, Los 12 Apóstoles, Divino Niño, Pedregal, Calatrava, Loma Linda, Terranova, Chipucos, Barrio Hundido, Tejar Vélez, Sapotieso, Porvenir, Los Cedros, Vías Principales, San Fernando - Viviendas del Sur, Malla De La Mayorista, El Carmelo, Villaventura, La Hortensia, Santa Maria, El Tablazo, Tilin Tilan, La Aldea, Balcones de Sevilla, El Guayabo, Simón Bolívar, La Esmeralda, Playa

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Rica, San José, Los Naranjos, La Cruz, Artex, Las Acacias, Las Américas, Santa Maria La Nueva, Los Olivares, La Unión, Los Zuleta, El Rosario, La Maria, Hueco de San Gabriel, La Independencia, Éxito, Araucaria 1, Santa Catalina, San Pío, Cementerio, Jardines Montesacro, Induamerica, La Finquita, Cedros de Badajoz, Samaria, Robles del Sur, Salvatorianos, San Isidro, Las Margaritas, Barrio Malta, Portal de las Flores, Barrio Pilsen, Villa Lía, Manyanet, Santa Ana, Carrera 70, Triana, Celoplast, San Gabriel, San Francisco, Altos De San Gabriel I Y II, Bariloche, Reservas del Sur, Laureles del Sur, Ciudadela del Valle, Colina Verde, Ciudadela del Valle, Laureles del Valle, Kiwi Apartamentos, Urbanización Villa Luna, Villa del Campo, Ciudadela Parques de San Pablo, Urbanización Santa María del Campo, Urbanización Villanova, Unidad Residencial Villa Sol, Apartacasas #2, El Alicante, Montial, Urbanización Villa Real, Senderos de Suramérica, Frontera de Suramérica, Aires de Suramérica, Moratto, Altos de Suramérica, Poblado del Sur, Abedules, Bosque Grande, Parques de Santa Catalina, Riveras de Suramérica, Entre Hojas, Estación del Sur, Guadales de Sausalito, Quintas de Sausalito, Suramérica Park, Urbanización La Florida, El Encanto 2, Quintas del Yarumo, La Colina de Asís, Territorio Verde, Torres de Las Palmas, Torres de Barcelona, Entrebosques, Hojaliza 1 y 2, Urb. Catalina, Callejones, Simón Bolívar, Puente de La Aguacatala, Uva Fernando, La 85, Mesce, Avenida Pilsen, Yarumito, El Cubo, vía a Ditaires, vía a La Estrella, Parque del Artista, Parque de Itagüí, Carrera 47, 48, 51 Y 52, Calle Rosa, Avenida La Moda, Centro de La Moda, Sector Arroz Caribe, Sector La Raya, Autopista Sur, Tierragro, La Gloria,

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Punta Brava, Sector del Tránsito, La Kenworth, Zona Metro.

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador. Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado
Recipiente retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. - Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 2. Facilitar su cierre o amarre.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Ubicación de la base de operaciones

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Calle 37 B # 42 - 290	371 20 19

- Macrorrutas de recolección y transporte

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
01	Los Gomez - El Ajizal - Los 12 Apostoles – Pedregal, Calatrava - Loma Linda - Terranova - Chipucos - Barrio Hundido , Pedregal - La Pajita - Tejar Velez - Sapotieso - Porvenir - Tejar Los Cedros - El Beneficio	X		X		X			6:00	18:00
02	Playa Rica - Las Asturias - Los Naranjos - La Cruz , Santa Maria Lado Derecho - Simón Bolivar - Carmelo - La Esmeralda, Santa María Lado Derecho - Santa María Lado Izquierdo, El Tablazo - Tilin Tilan - La Aldea - Calatrava - Balcones De Sevilla - El Guayabo, Villaventura - Guayabo -Vivendas Del Sur - La Hortencia, San Fernando - Vivendas Del Sur - Malla De La Mayorista - El Carmelo, El Porvenir I & II	X		X		X			18:00	6:00
02	Reservas Del Sur - Laureles Del Sur - Ciudadela Del Valle - Colina Verde -Ciudadela Del Valle -Laureles Del Valle -Kiwi Apartamentos - Urbanización Villa Luna - Villa Del Campo - Ciudadela Parques De San Pablo -Urbanización Santa María Del Campo -	X		X		X			14:00	0:00

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
	Urbanización Villanova - Unidad Residencial Villa Sol -La Hortensia 1 - Apartacasas #2 - Viviendas Del Sur - El Alicante -Montial									
03	Artex - El Tablazo - El Rosario - Las Acacias - Las Américas, Santa Maria La Nueva - Los Olivares - La Unión - Los Zuleta - El Rosario, Los Tanques - Calle 15 - Los 12 Apostoles - La María - Calle 19 de Abril - Tienda La Lucía		X		X		X		6:00	18:00
03	Urbanización Villa Real - Senderos De Suramerica - Frontera De Suramerica - Aires De Suramerica - Moratto -Altos De Suramerica -Poblado Del Sur -Abedules -Bosque Grande -Parques De Santa Catalina -Riveras De Suramerica - Entre Hojas -Estación Del Sur - Guaduales De Sausalito - Quintas De Sausalito - Suramerica Park - Urbanización La Florida - El Encanto 2 -Torres De Samaria -Quintas Del Yarumo -La Colina De Asis 2 -Colina De Asis Etapa A -Territorio Verde - Torres De Las Palmas - La Hortensia 2 - Viviendas Del Sur Nucleo 4 - Viviendas Del Sur Nucleo 6 Y 9 -Viviendas Del Sur Nucleo 1 -Viviendas Del Sur Manzana 2 -Torres De Barcelona -Entrebosques -Hojaliza 1 -Hojaliza 2 - Urb. Catalina		X		X		X		14:00	0:00
04	Altos De San Gabriel I Y II - Bariloche - San		X		X		X		18:00	6:00

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
	Francisco, Carrera 70 - Triana - Celoplast - San Gabriel - San Francisco, Portal De Las Flores - Barrio Pilsen - Villa Lia - Manyanet - Santa Ana, San Isidro - Las Margaritas - Barrio Malta , La Finquita - Cedros De Badajoz - Samaria - Calle 31 - Robles Del Sur – Salvatorianos, Santa Catalina - San Pio - Cementerio - Jardines Montesacro - Induamerica , La Independencia - San Jose - Éxito - Araucaria 1									
15	Industrias	X			X				6:00	18:00
16	Industrias		X			X			6:00	18:00
17	Industrias			X			X		6:00	18:00
19	Callejones Tablazo - Simon Bolivar - Puente De La Aguacatala - Uva Fernando - La 85 - Mesa Ce , Samaria - Avenida Pilsen - Yarumito - La Finquita - El Cubo - San Pio -Via A Ditaires - Via A La Estrella , Parque Del Artista - Carrera 49 - Parque De Itagüí - Carrera 47, 48, 51 Y 52	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00
20	San José - las mercedes - Asturias - zona centro - Artex - Villa paula - Tránsito - Estación itagüí - San pío - San francisco - Parque del artista - Simón bolívar - Av. santa maría - Av, la moda - calle 85 - calatrava , parque del artista - carrera 49 - parque de itagui - carrera 47, 48, 51 y 52	X	X	X	X	X	X		18:00	6:00
20	Parque Del Artista - Carrera 49 - Parque De	X	X	X	X	X	X		14:00	0:00

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
	Itagüí - Carrera 47, 48, 51 Y 52									
22	San Pío - Zona Centro - Av. Santa María - Av. La Moda - Calle 63 - Calle 85							X	18:00	6:00
32	Recolección de barrido	X		X		X			18:00	6:00
32	Recolección de barrido		X		X		X		18:00	6:00
51	Industrias	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00

- Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	CL 43 CR 50-69	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
2	CR 50 A CL 43-80	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
3	CR 50CL 45-10	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
4	CR 50 A CL 39A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
5	CR 49 CL 46 A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
6	CR 47 CL 45 35	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
7	CR 47 CL 49 57	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
8	CR 42 ENTRE CL 55 Y 60	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
9	CL 52 CR 46 A 04	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
10	CR 56 A CL 54 - 30	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
11	CR 50 A CL 46	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
12	CR 52 CL 45	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de Limpieza
13	AVENIDA 37 B DIAG 43	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de Limpieza
14	AVENIDA 37 B DIAG 43	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
15	AVENIDA 37 B DIAG 44	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de Limpieza
16	DIAG 42 CL 37	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
17	DIAG 40 CL 42	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
18	Calle 41 # 49	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
19	AVENIDA 37 B CR 40	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
20	CL 31 CR 54 B	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
21	CR 50 A CL 29	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
22	CR 50 A CL 31	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
23	CR 50 A CL 33	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
24	DIAG 47 CL 33-03	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
25	CL 30 CR 47 -11	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
26	DIAG 47 A CL 32	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
27	CR 50 A CL 34	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
28	CL 32 CR 53-162	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
29	CL 36 DIAG 45 39	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
30	CR 70 CL 30 A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
31	CR 70 CL 29	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
32	CR 64 A CL 39	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
33	CL 27 CR 68	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
34	CL 66B CR 35C-10	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
35	CR 46A CL 89-59	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
36	CR 46A CL 88	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
37	CR 48 CL 87-71	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
38	CL 85 CR 42	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
39	CL 86 CR 48-11	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
40	CL 86 CR 47-31	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
41	CL 86 CR 50-06	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
42	CL 85 ENTRE CR 52 Y CR 51A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
43	CL 85 CR 50- 50	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
44	CR 52 CL 80	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
45	CR 52 CL 78	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
46	CR 50A CL 78	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
47	CR 50 CL 77-44	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
48	CR 49 CL 75A-04	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
49	CR 49 CL 76-54	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
50	CL 68 ENTRE CL 52 Y 51	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
51	CL 68 CR 50A Y 50	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
52	CL 75 CR 47	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
53	CR 45A CL 67B-19	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
54	CL 63 CR 42 El Pandequeso	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
55	CL 63A CR 45A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
56	CL 83A CR 56	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
57	CR 54 CL 80A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
58	CL 81 CR 52D-57	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
59	CL 80 CR 56-41	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
60	CR 56A CL 78-49	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
61	CR 52D CL 74-03	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
62	CR 52D CL 73A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
63	CR 52D CL 70	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
64	CR 55A CL 69D-05	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
65	CR 55A CL 57	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
66	CR 55A CL 58	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
67	CR 58 CL 48-07	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
68	CL 61 CL 56-71	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
69	CR 60 CL 56	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
70	CR 58F CR 55-09	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
71	CR 59A CL 57 57-08	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
72	CL 59 CR 58FF-46	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
73	CL 60 CR 56-39	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
74	CL 55 CR 55	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
75	CL 61 CR 58 D 12	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
76	CL 63 CR 58 B 03	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
77	CL 64 CR 58 - 04	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
78	CL 67 CR 54 B 160	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
79	CL 55 CR 66 B 23	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
80	CL 67 CR 53 18	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
81	CL 67 A CR 53	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
82	CR 52 D CL 65	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
83	CL 64 ENTRE CR 53A Y 53	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
84	CR 55A CL 43	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
85	CL 48 CR 55Y 55A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
86	CL 47 CR 53	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
87	CR 55 CL 48-18	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
88	CL 47C CR 61-89	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
89	CL 47C CR 59-23	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
90	CL 48 CR 58	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
91	CR 57 CL 46B-13	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
92	CL 46A CR 55-11	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
93	Porvenir #2	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
94	Porvenir #1	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
95	CL 70 CR 59-193	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
96	Cumbre Carnicerías Estrada	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
97	EL Hueco Antigua corregiduría	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
98	Por la Iglesia	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
99	Sector los Sanchez	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
100	El Ajizal	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
101	Ajizal	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
102	Los Gomez la Y	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
103	CL 36 CR 52-13	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
104	Carrera 48 con Calle 72	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
105	CR 52D CL 72A-	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
106	CL 36 CR 53B	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
107	CR 56A CL 26B	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
108	CL 26A CR 56B	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
109	Calle 34 A con Carrera 43	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

- Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
La Pradera	Municipio de Don Matías (Antioquia)	444 56 36	Si

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
	N/A	

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
18.345,53	384.818,52

- Acuerdo de barrido

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	M2 de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
SI	21/06/2018	SERVIASEO ITAGÜÍ S.A. E.S.P./EMVARIAS	SERVIASEO ITAGÜÍ:18.322 EMVARIAS:108,28	384.818,52	SERVIASEO ITAGÜÍ:112.746 EMVARIAS:859

- Macrorrutas

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Zona industrial Santa maria, Postobon, Panalpina, Coltejer, barrio Simon bolivar,Zonas verdes barrio La esmeralda, Simon bolivar, parque lineal,Capricentro zona industrial,	X		X		X			5:00	Manual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	autopista sur, Univentas, parque lineal, Barrio Simon bolivar, Zonas verdes estación del metro aguacatala, zonas verdes estación del metro Ayurá									
38	Via vieja San antonio de prado desde la glorieta de ditaires hasta la glorieta san gabriel	X		X		X			6:00	Manual
38	Malla de la mayorista, conjunto residencial San fernando, Santa maria N° 3 , inicio centro de la moda, Planta de tratamiento San fernando, cordón central La 85, barrio San fernando, La raya, Barrio El porvenir, Viviendas del sur, Zonas verdes barrio El porvenir, Villa del campo, Villa sol, Viviendas del sur, Santa maria N° 2 y 3, Institucion Educativa Enrique Velez Escobar, La providencia, Ciudadela del valle, Laureles del valle, via al ajizal, ladrillera el ajizal, secretaria de medio ambiente		X		X		X		5:00	Manual
38	Las asturias- Secretaria de transito, Los naranjos, Cra 48 entre la calle 39 a la calle 49		X		X		X		6:00	Manual
38	Santa maria N° 2, Tecnologico benedikta, Laureles del sur, Santa maria del campo, Villa mayor, Guayacanes del sur, Biblioteca	X			X				5:00	Manual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	comfenalco, La aldea, Barrio ferrara, Balcones de sevilla, La aldea, Balcones de Sevilla, Barrio Villaventura, ladrillera San jose, Sector La triperia, parque de las luces, via vereda El progreso, Vereda el progreso, El ajizal, Estación de policia Los gomez, via El pedregal									
38	El tablazo-Taxige, El Rosario-Calatrava, Calatrava-Via pedregal,Vereda el pedregal, Loma linda- Terranova, El tablazo-Terranova, Fatima-Calatrava, El tablazo, Zona centro- Las acacias, Bosques de suramerica via chorritos lado Dererecho, Barriloché, Altos de san francisco- Barriloché, San francisco, Triana	X			X				6:00	Manual
38	Barrio La esmeralda, zona industrial La esmeralda, Barrio Simon bolivar, Santa maria N° 2 , Santa maria N° 2, Zona industrial El carmelo, Univentas, Parroquia el carmelo, Santa maria N° 2, Zonas verdes Parque del artista, via la santa maria lado derecho (sentido de la via)		X			X			5:00	Manual
38	Playa rica, San judas- Unidad oro- Santa maria la nueva, Santa maria la nueva-Los olivares, La unión- Loma de los zuletas, Triana- Colina de		X			X			6:00	Manual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	asis, San antonio- Parroquia San Gabriel, Villa Lya- Vereda la maría, Portal de ditaires- Complex ditaires, Santana- El palmar- Barrio malta									
38	UVA San fernando, Promical, Carvajal, planta de tratamiento San Fernando, Limites con Medellin, barrio La raya, fabrica de licores, barrio San fernando, Colinas del sur, parque Las chimeneas, limites con Medellin, Patinodromo itagui, Limites con Medellin, Villa del campo, Villa sol, El porvenir, Villa luna, Barrio La hortencia, Arroz caribe, centro de la moda, Andenes cai Parque las chimeneas, Santa maria N° 2 y 3 lado derecho (sentido de la via), Santa maria N° 2 y 3 andenes lado izquierdo (sentido de la via), Santa maria lado derecho (sentido de la via) desde Platino hasta parque Las chimeneas, Kiwi			X			X		5:00	Manual
38	La Independencia, San José, Zona dura San jose-Araucaria- Zonas industrial 2 , Zona dura Polideportivo itagui, Zona verde los naranjos, Barrio la cruz-Zona industrial N1, Metro Itagui - Zona industrial N2, Zona industrial N3, Sausalito-Yarumito,			X			X		6:00	Manual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

[illegible]

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	las chimeneas, Barrios									
38	Avenida La moda-La santa maria-La 85 ambos carriles		X		X		X		22:00	Mecánico
38	Autopista sur-Avenida pilsen-Calle 36-Carrera 64-Via metroplus	X	X	X	X	X	X		22:00	Mecánico
38	Zonas duras Metroplus	X		X		X			6:00	Empuje
38	Andenes de la moda lado derecho (sentido de la via), Santa maria N° 2 andenes lado izquierdo (sentido de la via)		X			X			5:00	Empuje
38	Zonas duras del centro, 19 de abril – San Gabriel		X			X			6:00	Empuje
38	Santa maria lado izquierdo (sentido de la via) desde Platino hasta parque Las chimeneas			X			X		5:00	Empuje
38	Zonas duras del centro			X			X		6:00	Empuje
38	UVA San fernando, Promical, Gonvarri	X	X	X	X	X	X		5:00	Empuje
38	Casa de la juventud San fernando, Parque del artista	X	X	X	X	X	X	X	5:00	Empuje
38	Zonas verdes y duras del parque principal	X	X	X	X	X	X	X	6:00	Empuje
38	Zonas verdes y duras del parque principal	X	X	X	X	X	X	X	14:00	Empuje
38	Zonas verdes y duras del parque principal	X	X	X	X	X	X	X	22:00	Empuje
38	Zonas verdes placa deportiva estación del metro Envigado, , Cordón central autopista desde La esmeralda hasta Coltejer, Zonas verdes estación del metro Envigado, zonas verdes barrio La esmeralda, zona	X		X		X			5:00	Despapele

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	industrial La esmeralda, Zonas verdes zona industrial La esmeralda, Univentas, Concreto lado derecho (sentido de la vía), Cordón central desde Icoltrans hasta Palmahia, AV. Ditaíres - Glorieta Ditaíres									
38	Zonas verdes autopista sur	X		X		X			6:00	Despapele
38	primer cordón central de la 85, Zonas verdes Carvajal, Palmahia, fábrica de licores, Zonas verdes cordón central, la 85 la mayorista		X		X		X		5:00	Despapele
38	, Zonas verdes y duras ciclovia-Torre de Barcelona, Autopista sur lado metro - bahía metro - puente sabaneta, Zonas verdes y duras Avenida Pilsen-Durespo		X		X		X		6:00	Despapele
38	Zonas verdes La aldea, Tilin tilan campestre, iglesia Santa Bernardita, Zonas verdes Calatrava, Zonas verdes Balcones de Sevilla, parqueaderos y placa deportiva, Zonas verdes Villaventa	X			X				5:00	Despapele
38	Zonas verdes y duras Los Zuletas-El Rosario, Zonas duras Calatrava-Via pedregal, Zonas verdes y duras Calatrava-Loma Linda, Zonas verdes y duras Bariloche, Zona verde	X			X				6:00	Despapele

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	Barriloche, , Zona verde y dura Bariloche la plazoleta, Zonas verdes Bariloche-Altos de san francisco , Zona verdes y duras Bariloche, Zona verde y dura parque ecológico, Zonas verdes y duras parque ecológico-triana-Barriloche, Zona verde parque ecológico-San francisco, Zonas duras y verdes San francisco-Triana									
38	Zonas verdes Parroquia el divino redentor, Postobon, zona peatonal estación del metro Envigado, Zonas verdes, zona industrial La esmeralda, salida de Envigado a la autopista		X			X			5:00	Despapele
38	Zona verde y dura Santamaria la nueva,Zona verde santamaria la nueva,Zonas verdes y duras santamaria la nueva-La unión, Zona verde y duras glorieta san gabriel-19 de abril, Zonas verdes y duras portal de ditaires, Zonas verdes y duras ditaires- villa lya, Zonas verdes y duras samaria-Las margaritas, Zona verde Cai-Acua parque ditaires		X			X			6:00	Despapele
38	Parque de la familia, zonas verdes La providencia, Santa maria N° 2, junta de accion comunal			X			X		5:00	Despapele

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	Santa maria N° 2, Zonas verdes La hortencia, zonas verdes via a El ajizal									
38	Zonas verde y duras la Independencia, Zona verde y dura Santa catalina, Zonas duras Guamalito-San pio-El palmar			X			X		6:00	Despapele
38	Zonas verdes parque Las chimeneas, Parque simon bolivar, Zona centro-Biblioteca pública, Parque simon bolivar	X	X	X	X	X	X	X	5:00	Despapele
38	Zonas duras parque el brasil, Zona dura parque san pio, Zona centro-Biblioteca pública, Zona dura parque san pio	X	X	X	X	X	X	X	6:00	Despapele
38	Zonas duras parque el brasil	X	X	X	X	X	X	X	14:00	Despapele

- Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
B1	Calle 37 B # 42 - 290
B2	Calle 78 # 52A -108
B3	Calle 32 #53 - 97

- Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Km lineal	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
N/A												

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación	Itagüí	148	Mensual
Mantenimiento	Itagüí	718	Mensual

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
19 de Abril	10415,79	Mensual
Altos de San Gabriel	7656,59	Mensual
Araucaria	374,05	Mensual
Artex	4813,73	Mensual
Asturias	328,66	Mensual
Av Guayabal - Cra 52D - Cra 52	3064,2	Mensual
Av Simón Bolívar	12021,9	Mensual
Avenida Pilsen	4329,1	Mensual
Balcones de Sevilla	8318,22	Mensual
Bariloche	36534,48	Mensual
Batallón	5070,7	Mensual
Calatrava	18474,67	Mensual
Calle 12 sur	6237,6	Mensual
Calle 85 - San Fernando	7294,9	Mensual
Camparola	1098,83	Mensual
Cancha Bariloche	5411,6	Mensual
Cancha Santamaria La Nueva	6111,1	Mensual
Cancha Villavventura	4224,7	Mensual
Cárcel	7237,91	Mensual
Casa de la cultura	145	Mensual
Central Mayorista	20101,61	Mensual
Centro	1582,5	Mensual
Ciudadela del Valle	12314,46	Mensual
Colinas del sur	8076,35	Mensual
Ditaires	53957	Mensual
Ditaires	50165,71	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
El Concejo	13474,06	Mensual
El Kiosco - Bariloche	6374,5	Mensual
El Novecientos	46764,27	Mensual
El Palmar	491,54	Mensual
El Progreso	167,5	Mensual
El Rosario	9689,3	Mensual
El Tablazo	2048,8	Mensual
Entrada Las Chimeneas	3230,6	Mensual
Expansión Colinas del Sur	34969,8	Mensual
Expansión El Rosario	1496,91	Mensual
Fatima	3215,05	Mensual
Ferrara	3465,7	Mensual
Glorieta Pilsen	11555,75	Mensual
La Aldea	8186,78	Mensual
La Esmeralda	13749,21	Mensual
La Finca	17005,2	Mensual
La Gloria	452,32	Mensual
La Independencia	4046,5	Mensual
La Palma	3606,55	Mensual
La Plazoleta - Bariloche	297,5	Mensual
La Santa Cruz	8386,3	Mensual
La Union	3675,53	Mensual
Las Acacias	2900,82	Mensual
Las Americas	1619,53	Mensual
Las Brisas	446,72	Mensual
Las Margaritas	313,95	Mensual
Las Mercedes	1688,87	Mensual
Loma de los Zuletas	263,03	Mensual
Loma Linda	6962,61	Mensual
Los Florianos	9039,27	Mensual
Los Naranjos	6074,85	Mensual
Malta	283,34	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Mercados Guayabal	7485,15	Mensual
Monteverde	187,75	Mensual
Olivares	4303,15	Mensual
Parque Bariloche	11671,8	Mensual
Parque cancha Yarumito	2732,8	Mensual
Parque Chimeneas	1829,5	Mensual
Parque de la Amistad	3459,6	Mensual
Parque de la Familia	2097,2	Mensual
Parque de las Luces	14692	Mensual
Parque del Artista	26369,22	Mensual
Parque El Brasil	369,5	Mensual
Parque El Porvenir parte alta	836,9	Mensual
Parque infantil Gimnasio Publico	40,7	Mensual
Parque Infantil Viviendas del Sur	1369,2	Mensual
Parque San Pio X	716,3	Mensual
Parque senderos de San Francisco	605,9	Mensual
Parque Simón Bolívar	511	Mensual
Parqueadero Santa Maria La Nueva	1136	Mensual
Patinódromo	17923,9	Mensual
Pilsen	4985,61	Mensual
Placa del Ajizal	731,3	Mensual
Placa Guamalo	1253,9	Mensual
Placa metroplus	560,1	Mensual
Placa polideportiva Villanova El Porvenir	3070,3	Mensual
Playa Rica	1972,19	Mensual
Portal de Ditaires	12982,31	Mensual
Portal Ditaires	9540,1	Mensual
Postobón	28424,54	Mensual
Regional	64786,6	Mensual
Rotonda entrada La Estrella - Sabaneta	6502,9	Mensual
Samaria	758,78	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Samaria Robles del Sur	11250,38	Mensual
San Fernando	49661,56	Mensual
San Francisco	26839,28	Mensual
San Gabriel	9238,87	Mensual
San Isidro	1505,05	Mensual
San Javier	397,92	Mensual
San Jose	676,58	Mensual
San Juan Bautista	779,69	Mensual
San Pio X	3094,59	Mensual
Santa Ana	6106	Mensual
Santa Catalina	6148,62	Mensual
Santa Maria La Nueva	19102,88	Mensual
Santa Maria No. 2	15893,51	Mensual
Santa Maria No. 3	12614,72	Mensual
Satexco	7653,02	Mensual
Simon Bolivar	3876,32	Mensual
Subestación de policía Los Gomez	40,8	Mensual
Terranova	11238,51	Mensual
Triana	9935,51	Mensual
Vía Bariloche	9296,2	Mensual
Via hacia Territorio Verde	1934,71	Mensual
Vía Las Americas - Rosario	3310,97	Mensual
Vía Los Alamos	1181,9	Mensual
Vía metroplus	20035,8	Mensual
Vía Nueva a San Antonio de Prado	8936,39	Mensual
Vía San Antonio de Prado	14934,3	Mensual
Villa Lia	8878,8	Mensual
Villa Paula	361,11	Mensual
Villa Ventura	25584,66	Mensual
Yarumito	18624,94	Mensual
Zona de Expansión Villa Lía	249,04	Mensual
Zona Expansión El Progreso	9480,02	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Zona expansión Santa Maria 1	21092,23	Mensual
Zona Industrial No. 1	6684,81	Mensual
Zona Industrial No. 2	5397,43	Mensual
Zona Industrial No. 3	18503,24	Mensual
Zona Rural	20920,96	Mensual

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	19 de Abril, Araucaria, Artex, Asturias, Balcones de Sevilla, Calatrava, Camparola, Centro, Colinas del sur, Ditaires, El Palmar, El Progreso, El Rosario, El Tablazo, Fatima, Ferrara, Glorieta Pilsen, La Aldea, La Esmeralda, La Finca, La Gloria, La Independencia, La Palma, La Santa Cruz, La Union, Las Acacias, Las Americas, Las Brisas, Las Margaritas, Las Mercedes, Loma Linda, Los Naranjos, Malta, Monteverde, Pilsen, Playa Rica, Samaria, Samaria Robles del Sur, San Antonio, San Fernando, San Francisco, San Gabriel, San Isidro, San Javier, San Jose, San Juan Bautista, San Pio X, Santa Ana, Santa Catalina, Santa Maria La Nueva, Santa Maria No. 1, Santa Maria No. 2, Santa Maria No. 3, Santa Maria No. 4, Satexco, Simon Bolivar, Terranova, Triana, Villa Lia, Villa Paula, Yarumito, Zona Industrial No. 1, Zona Industrial No. 2, Zona Industrial No. 3	14406	Anual
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	19 de Abril, Araucaria, Artex, Asturias, Balcones de Sevilla, Calatrava, Camparola, Centro, Colinas del sur, Ditaires, El Palmar, El Progreso, El Rosario, El Tablazo, Fatima, Ferrara,	11570	Anual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
		Glorieta Pilsen, La Aldea, La Esmeralda, La Finca, La Gloria, La Independencia, La Palma, La Santa Cruz, La Union, Las Acacias, Las Americas, Las Brisas, Las Margaritas ,Las Mercedes, Loma Linda, Los Naranjos, Malta, Montesacro, Monteverde, Pilsen, Playa Rica, Samaria, Samaria Robles del Sur, San Antonio, San Fernando, San Francisco, San Gabriel, San Isidro, San Javier, San Jose, San Juan Bautista, San Pio X, Santa Ana, Santa Catalina, Santa Maria La Nueva, Santa Maria No. 1, Santa Maria No. 2, Santa Maria No. 3, Satexco, Simon Bolivar, Terranova, Triana, Villa Lia, Villa Paula, Yarumito, Zona Industrial No. 1, Zona Industrial No. 2, Zona Industrial No. 3		
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	19 de Abril, Araucaria, Artex, Asturias, Balcones de Sevilla, Calatrava, Centro, Colinas del sur, Ditaires, El Palmar, El Rosario, Fatima, Ferrara, La Aldea, La Esmeralda, La Finca, La Independencia, La Palma, La Santa Cruz, La Union, Las Brisas, Las Margaritas, Las Mercedes, Loma Linda, Los Naranjos, Malta, Pilsen, Playa Rica, Samaria, Samaria Robles del Sur, San Antonio, San Fernando, San Francisco, San Gabriel, San Javier, San Jose, San Pio X, Santa Maria La Nueva, Santa Maria No. 1, Santa Maria No. 2, Santa Maria No. 3, Satexco, Simon Bolivar, Terranova, Triana, Villa Lia, Yarumito, Zona Industrial No. 1, Zona Industrial No. 2, Zona Industrial No. 3	562	Anual
Tipo 4	Mayor a 20 mt	Ditaires, La Esmeralda, La Palma, Las Mercedes, San Gabriel, Santa Maria No. 1, Santa Maria No. 2, Triana, Villa Lia, Zona Industrial No. 1	12	Anual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (Código)	Localidad, comunas o similares	Extensión			Frecuencia						Hora de inicio
		Km Lineales	M²	L	M	MI	J	V	S	D	
N/A											

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
N/A		

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
AVDA 37 B No 42 - 290	018000423711	Lunes a viernes	7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	http://www.serviaseoitagui.com/oficina-virtual/
Correo electrónico para radicación de PQR	pqritagui@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	3012655557 - 018000423711
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales y residuos hospitalarios.

- **Programa de relación con las comunicad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Sectores en los cuales se presta el servicio	Fomento del uso responsable del servicio	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
	(horario y frecuencias de recolección, servicios de mercado no regulado, intervención de puntos críticos)	PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio (Instituciones Educativas, Hogares Infantiles, Centros de Educación Infantil, Unidades Residenciales, empresas, obras y Juntas de Acción Comunal)	Cultura ciudadana y cultura de separación de residuos (Fortalecimiento de Proyectos Ambientales Escolares- PRAES)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio	Sensibilizaciones puerta a puerta "Yo cuido al operario" (Manejo y disposición de residuos biológicos y cortopunzantes)	Se realiza cronograma o plan de trabajo de acuerdo con el reporte de los colaboradores ya la información suministrada por Sistemas Integrados de Gestión. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.

- Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, los cuales aparecen detallados en la factura de servicios públicos.
Directa	Aplica para grandes productores y los suscriptores que no tienen servicios con EPM	Bancolombia - transferencias electrónicas

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
	N/A	

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A					

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
17	Puente avenida Pilsen en límites con Sabaneta	720	Semestral	6:00	18:00
17	Puente peatonal sector la Mayorista	418	Semestral	6:00	18:00
17	Puente de la Cruz	1050	Semestral	6:00	18:00
17	Estación Envigado (Calle 63 carrera 42).	365	Semestral	6:00	18:00
17	Transito Itagüí (calle 50 con Cra42)	980	Semestral	6:00	18:00

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	El servicio comprende la recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos realizados tanto en recintos cerrados como en áreas públicas. El almacenamiento y presentación de los residuos es responsabilidad del organizador del evento, quien deberá contratar a la Empresa acordando previamente el costo del servicio y la forma de pago. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.46)	Fijo: 3712019 - 3711984 - 018000423711 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: tagui@interaseo.com.co">pqr>tagui@interaseo.com.co
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público	Fijo: 3712019 - 3711984 - 018000423711 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: tagui@interaseo.com.co">pqr>tagui@interaseo.com.co

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
	para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la Empresa. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de Policía. Para efectos del cobro del servicio serán considerados suscriptores no residenciales. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.47)	
Residuos Especiales	El servicio comprende la recolección de residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: 3712019 - 3711984 - 018000423711 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Movimiento en masa, Incendios, Inundación	A continuación, se describen las estrategias para la preparación, atención y respuesta ante la materialización de las amenazas: - Descripción de la base y plano administrativo. - Se analizan criticidad de las rutas de recolección, transporte y barrido. - Se realiza análisis de recurso humano. - Se realiza inventario de vehículos para atención de contingencia. - Se conforma el comité de emergencias y se definen funciones. - Se realiza inventario de equipos para la atención de emergencias. - Se establece área para sala de crisis en base operativa. - Se disponen rubro de recursos económicos para atención de emergencias. - Se realiza inventario de equipos de comunicación y de monitoreo. - Se solicita a la Administración Municipal designar sitio de albergue temporal y edificaciones masivas e indispensables para atención de emergencias.	1. Vincularse al servicio de aseo. 2. Hacer buen uso del servicio. 3. Realizar separación de los residuos en la fuente. 4. Presentar los residuos sólidos para su recolección en las condiciones y horarios establecidos. 5. Pagar oportunamente el servicio de aseo. 6. Cumplir los reglamentos y disposiciones de las personas prestadoras del servicio de aseo. 7. Dar aviso a la entidad prestadora de servicio público de aseo modificaciones en la destinación del inmueble.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DELSERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-38%	
Estrato 2	-30%	
Estrato 3	-10%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		40%
Comercial		60%
Oficial		0%

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	5/10/2016	009
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	9/09/2008	

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162- POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2024
Programa Institucional para la prestación del servicio	Fortalecimiento organizacional, institucional y empresarial, para prestar servicios con calidad, continuidad y eficiencia.	Conformar y reglamentar los comités técnicos de aseo con los prestadores del servicio de residuos no aprovechables, aprovechables y especiales.	Desarrollar planes de mejoramiento del servicio, realizar control y Seguimiento a prestadores de residuos aprovechables, no aprovechables y RCD.	X	X	X	X	X
		Capacitación en servicios públicos, gestión integral de Residuos y economía circular.			X		X	
		Documentar e implementar un plan de seguimiento y control a prestadores del servicio.		X	X	X	X	X
		Conformación y reglamentación del comité del incentivo de aprovechamiento y tratamiento de residuos (AT).			X			
	Instaurar una inspección ambiental	Creación de la inspección ambiental	Creación de una inspección ambiental para la reducción de puntos críticos y quejas de malos hábitos en el manejo de residuos.		X			
		Mesas de trabajo y seguimiento a la inspección ambiental			X	X	X	X

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162- POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	ProyectoPGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2024
	Sistema de información para la GIRS y divulgación de cumplimiento del PGIRS	Implementar el sistema de información Integral para la Gestión de Residuos Sólidos del AMVA	Contar un sistema de información para la Gestión Integral de los Residuos Sólidos que facilite el registro, reporte de información y toma de decisiones.		X			
		Mesas de trabajo para presentación de avances del PGIRS		X	X	X	X	X
		Publicación de avances en la ejecución de proyectos y metas del PGIRS		X	X	X	X	X
	Plan educativo de gestión integral de residuos sólidos alineado al Proyecto No. 20 del PGIRS regional	Implementación y socialización del modelo educativo regional (MERU)	Maximizar la cultura de la separación en la fuente y la limpieza pública en los usuarios con el Modelo Educativo Regional Unificado (MERU)		X		X	
		Socialización de la guía de separación en la fuente y buenas prácticas			X			
		Socialización de cartilla de competencias laborales				X		
		Plan de medios				X		
	Estudio de factibilidad para la implementación de un parque ambiental en la Ciudad de Itagüí	Estudio de factibilidad			X			

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162- POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	ProyectoPGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2024
Programa de recolección, transporte y transferencia de Residuos	Implementación de rutas de recolección selectiva para materiales aprovechables.	Definición de rutas selectivas con prestadores del servicio de aprovechamiento.			X			
	Reducción de puntos críticos en la ciudad	Actualización de censo y georreferenciación de puntos críticos en zona urbana y rural	Reducir el 50% de los puntos críticos de la ciudad	X	X	X	X	X
		Plan de intervención de puntos críticos		X	X	X	X	X
		Control y vigilancia para mantener los puntos críticos recuperados		X	X	X	X	X
	Eficiencia y reducción de impactos negativos en la actividad de recolección.	Actualización y socialización de horarios de recolección.	Reducción de quejas e impactos negativos en la actividad de recolección.	X				
		Plan de acción para brindar alternativas con eficiencia y calidad a las zonas de difícil acceso.			X			
		Evaluación e Implementación de un programa de contenerización soterrada			X	X		
		Seguimiento y control en la actividad de recolección		X	X	X	X	X

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162- POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	ProyectoPGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2024
PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	Actualización de áreas de públicas de barrido y frecuencias según necesidades del servicio.	Censo actualizado de vía y áreas objeto de barrido y limpieza.	Mejorar la eficiencia y cobertura en la actividad de barrido a través de la actualización de áreas y frecuencias de prestación del servicio de barrido.	X		X	X	
		Definición de km de acuerdo a zonas de expansión y frecuencias adicionales.		X	X	X	X	X
	Seguimiento y control a la actividad de barrido y limpieza urbana.	Revisión del plan operativo de barrido.	Garantizar calidad y cobertura del servicio.	X	X	X	X	X
		Plan de contingencia para fallas en barrido mecánico.		X	X	X	X	X
		Auditorías al servicio.		X	X	X	X	
	Plan de instalación y mantenimiento de cestas papeleras	Censo actualizado de cestas papeleras	Aumentar el número de cestas instaladas y garantizar el mantenimiento de las mismas		X		X	
		Plan de instalación y mantenimiento de cestas papeleras con prestadores del servicio. (Definición del tipo de cesta por mobiliario urbano).		X	X	X	X	X

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162- POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	ProyectoPGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2024
PROGRAMA DE CORTE DECÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES	Procedimientos operativos y formas de intervención de corte de césped y poda de árboles	Censo actualizado de zonas verdes objeto de poda y catastro de árboles a intervenir.	Establecer los procesos operativos que permitan el desarrollo de la actividad cumpliendo con los estándares normativos y garantizando el control y seguimiento de la actividad, para incluir en el CLUS.	X				
			Seguimiento y control a las actividades contempladas en el programa.	X	X	X	X	X
	Programa de aprovechamiento de residuos de corte de césped y poda de árboles	Estudio de viabilidad y alternativas de aprovechamiento para los residuos de corte de césped y poda de árboles.	Realizar el aprovechamiento de los residuos orgánicos generados en las actividades de corte de césped y poda de árboles.		X			
			Implementación de la alternativa de aprovechamiento			X		
			Seguimiento y control al aprovechamiento de residuos de corte de césped y poda de árboles.			X	X	
PROGRAMA DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	Procedimientos técnico- operativos para la actividad de lavado de áreas públicas.	Censo actualizado de zonas de lavado y zonas de desinfección.	Establecer los procesos operativos que permitan el desarrollo de la actividad cumpliendo con los estándares normativos y garantizando el control y seguimiento de la actividad.	X				

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162- POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	ProyectoPGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2024
		Seguimiento y control a las actividades contempladas en el programa.		X	X	X	X	X
PROGRAMA DE DISPOSICIÓN FINAL	Estudio para la determinación de posibles sitios de disposición final y plan de contingencia para los residuos generados por el municipio de Itagüí	Evaluación y diseño de planes de contingencia.	Evaluar alternativas de disposición final en el municipio.		X	X		

Edisson A. Rojas A.

EDISSON ALBERTO ROJAS AGUDELO

**Representante
Legal**

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO
PROYECTÓ	Jonnathan Rios Franco	Director Regional Operativo
REVISÓ	Jaime Maldonado	Director General de Continuidad
APROBÓ	Jesús Alberto Rojas Scalante	Gerente Regional

Jhon Rios Franco

Jaime Maldonado

Jesús Alberto Rojas Scalante