

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también de la Resolución SSPD 58365 de 2017, y Resolución CRA 943 de 2021, la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa SERVIASEO ITAGUI S.A.S E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Itagüi durante el período 2024.

Para la prestación del servicio en dicha localidad se sigue lo dispuesto en el PGIRS, en cumplimiento a la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015. Para la ejecución de las actividades, se cuenta con el Programa para la Prestación del Servicio, PPSA.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo, además se tiene Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), celebrado con los suscriptores del servicio.

La compañía viene realizando los reportes al Sistema Único de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en la Resolución SSPD 237705 de 2017 y disposiciones concordantes.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2024.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS			
INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2024	META 2024
Cobertura del servicio	%	100	100
Continuidad del servicio	%	100	100
Índice de eficiencia laboral	\$/ton	93.594	75.855
Índice de disposición final	%	100	100
Ejecución de inversiones	%	100	100

La empresa prestadora, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, se permite presentar sus resultados más importantes arrojados en el período 2024 por la prestación del servicio en el municipio de Itagüi.

SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS					
CONCEPTO	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2024	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2024	TARIFAS A DICIEMBRE DE 2023	TARIFAS A DICIEMBRE DE 2024	VARIACIÓN PORCENTUAL
Estrato 1	7.513	-38%	\$ 16.551,98	\$ 19.073,28	15%
Estrato 2	37.585	-30%	\$ 19.270,36	\$ 22.236,08	15%
Estrato 3	52.306	0%	\$ 25.204,24	\$ 32.338,68	28%
Estrato 4	7.530	0%	\$ 29.193,79	\$ 33.770,79	16%
Estrato 5	1	50%	\$ 47.714,62	\$ 55.382,14	16%
Estrato 6	0	60%	\$ 56.222,64	\$ 65.490,14	16%
Comercial	8.414	60%	\$ 74.106,29	\$ 87.029,08	17%
Industrial	1.617	40%	\$ 64.843,00	\$ 76.150,44	17%
Oficial	233	0%	\$ 46.316,43	\$ 54.393,17	17%

VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y USO		
CONCEPTO	TOTAL FACTURACIÓN 2024	TOTAL RECAUDADO 2024
Estrato 1	\$ 1.527.437.235,82	\$ 1.632.712.879,57
Estrato 2	\$ 9.381.455.729,77	\$ 9.234.249.545,50
Estrato 3	\$ 17.364.253.433,13	\$ 17.030.167.801,39
Estrato 4	\$ 2.727.588.384,54	\$ 2.699.537.865,71
Estrato 5	\$ 168.945,29	\$ 112.214,64
Estrato 6	\$ -	\$ -
Comercial	\$ 10.312.507.277,77	\$ 10.060.497.380,32
Industrial	\$ 4.653.305.326,14	\$ 4.385.310.004,18
Oficial	\$ 830.374.360,72	\$ 809.812.540,18

CONCEPTO	UNIDAD
Producción global promedio (ton/mes)	7.664,38
Frecuencias de recolección semanal	3
Costo de recolección y transporte (ton)	\$ 173.043,26
Reclamaciones y quejas recibidas (unidad)	1582
Eficiencia en el nivel de recaudo	97,98%
Cantidad de empleados	195
Número de empleados x 1000 usuarios	1
Tipo de disposición final	Relleño Sanitario
Costo nómina operación (\$)	\$ 8.608.040.363,96
Costo de Disposición Final (ton)	\$ 84.189,62
Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)	\$ 10.606,60