

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también de la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 943 de 2021, la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa SERVIASEO ITAGÜÍ S.A.S E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Itagüí, en el período 2023.

La empresa prestadora cuenta con un Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado por la compañía, de conformidad con la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el PGIRS, expedido por el municipio.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo, además se tiene Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), celebrado con los suscriptores del servicio.

La compañía viene realizando los reportes al Sistema Unico de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en la Resolución SSPD 237705 de 2017 y disposiciones concordantes.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2023.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS			
INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2023	META 2023
Cobertura del servicio	%	100	100
Continuidad del servicio	%	100	100
Rotación de cartera	Días	8,04	36
Índice de eficiencia laboral	\$/ton	84.925	67.057
Índice de disposición final	%	100	100
Ejecución de inversiones	%	100	100

La empresa prestadora, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, se permite presentar sus resultados más importantes arrojados en el período 2023 por la prestación del servicio en el municipio de Itagüí.

SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS					
CONCEPTO	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2023	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2023	TARIFA A DICIEMBRE DE 2022	TARIFA A DICIEMBRE DE 2023	VARIACIÓN PORCENTUAL
Estrato 1	6.756	-38%	\$ 14.729	\$ 16.552	12,38%
Estrato 2	36.457	-30%	\$ 17.190	\$ 19.270	12,11%
Estrato 3	50.556	-10%	\$ 22.512	\$ 25.204	11,96%
Estrato 4	6.783	0%	\$ 26.157	\$ 29.194	11,61%
Estrato 5	0	50%	\$ 43.009	\$ 47.715	10,94%
Estrato 6	0	60%	\$ 50.999	\$ 56.223	10,24%
Industrial	1.725	40%	\$ 59.671	\$ 64.843	8,67%
Comercial	7.941	60%	\$ 68.196	\$ 74.106	8,67%
Oficial	284	0%	\$ 42.622	\$ 46.316	8,67%

VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y USO		
CONCEPTO	TOTAL FACTURACIÓN 2023	TOTAL RECAUDADO 2023
Estrato 1	\$ 1.234.181.949	\$ 1.197.725.143
Estrato 2	\$ 8.024.079.653	\$ 7.829.455.302
Estrato 3	\$ 14.780.910.287	\$ 14.482.068.268
Estrato 4	\$ 2.268.227.846	\$ 2.239.450.136
Estrato 5	\$ -	\$ -
Estrato 6	\$ -	\$ -
Industrial	\$ 3.613.258.130	\$ 3.522.879.300
Comercial	\$ 8.622.595.366	\$ 8.427.094.778
Oficial	\$ 721.236.433	\$ 700.685.293

CONCEPTO	UNIDAD
Producción global promedio (ton/mes)	7.839,53
Frecuencias de recolección semanal	3
Costo de recolección y transporte (ton)	\$ 163.567,19
Reclamaciones y quejas recibidas (unidad)	1331
Eficiencia en el nivel de recaudo	97,80%
Cantidad de empleados	297
Número de empleados x 1000 usuarios	2,69
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario
Costo nómina operación (\$)	\$ 7.989.278.243,87
Costo de Disposición Final (ton)	\$ 35.983,82
Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)	\$ 10.402,60