PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

Actualización
22-02-2023

Serviaseo Itagüí

TABLA DE CONTENIDO

1. ACTIVIDADES PRESTADAS 3
2. OBJETIVOS Y METAS 4
3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO 8
3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO 8
3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO 8
3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 14
3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA 31
3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS 32
3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS 39
3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS 42
3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO 44
3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO 45
3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN 45
3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS 46
3.12 RESIDUOS ESPECIALES 47
3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO 49
3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES 50
4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADORCONTENIDAS EN EL PGIRS 51

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	16/05/1997
Transporte	16/05/1997
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	16/05/1997
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreaspúblicas	01/04/2016
Lavado de vías y áreas públicas	01/04/2016
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Disposición final	N/A
Comercialización	16/05/1997

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$IHR_NA_L = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{Ls}}{(ndm/7) * F_CCU_L} * 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_NA_l = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{ls}}{(ndm/7) * F_CCU_l} * 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia y cobertura	Aumentar el aprovechamiento de residuos con rutas de recolección selectiva.	0	Número de micro rutas implementadas	8	Cuatrienal
	Eficiencia y cobertura	Reducir el 50% de los puntos críticos de la ciudad	120	Número de puntos críticos reducidos	50%	Cuatrienal
	Eficiencia y cobertura		1	Número de quejas e impactos negativos reducidos	50%	Cuatrienal
Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Calidad	Mantener una flota actualizada	0%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	0%	Anual
Transferencia	Cobertura	Verificar la Capacidad dinámica de la ET	N/A	Toneladas Recibidas mes / Capacidad Instalada de la ET		N/A
	Calidad	Transportar el total de toneladas recibidas en el mes	N/A	Toneladas Recibidas mes/Toneladas Transportadas		N/A
	Continuidad	Tiempo en plataforma	N/A	Hora de salida del equipo de la ET - Hora de llegada		N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido	100%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	Mensual
	Calidad y cobertura	Verificar que calidad y cobertura del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D}$	100%	Mensual
	Calidad y cobertura	Plan de instalación y mantenimiento de cestas papeleras	0%	$\% \text{ de instalacióin} = \frac{\text{Intalación de cestas papeleras}}{\text{Proyección de cestas a instalar}}$	100%	Cuatrienal
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar las áreas a corte de césped	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Área total de zonas verdes en el área urbana) *100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar calidad de corte de césped	100%	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas	100%	Mensual

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D}$	100%	Mensual
	Calidad	Incorporar en el programa el aprovechamiento de los residuos orgánicos generados en las actividades de corte de césped y poda de árboles, cumpliendo con las metas	0%	$\% \text{ de aprovechamiento} = \frac{\text{Toneladas de residuos aprovechados}}{\text{Total de toneladas recolectadas}}$	100%	Cuatrienal
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener las áreas de lavado de vías públicas	100%	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Área total de zonas lavado en el área urbana) *100	100%	Anual
	Calidad	Verificar calidad de lavado	100%	Numero de M2 ejecutadas/ Numero de M2 programadas	100%	Cuando se ejecute
	Continuidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D}$	100%	Anual
Tratamiento	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	Cobertura	NO	NO	NO	NO	NO

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Calidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Continuidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Eficiencia	NO	NO	NO	NO	NO
Disposición final	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos.	100%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos) *100	100%	Mensual
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	100%	Reclamos de Facturación = Nº de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / Nº Facturas Emitidas	100%	Mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes	100%	Mensual
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas	73%	Total, Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	90%	Mensual

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	01/11/2015
Actualización	01/05/2018
Actualización	01/12/2020
Actualización	01/03/2021
Actualización	22/02/2022

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Antioquia	Itagüí	Los Gómez, El Ajizal, Los 12 Apóstoles, Divino Niño, Pedregal, Calatrava, Loma Linda, Terranova, Chipucos, Barrio Hundido, Tejar Vélez, Sapotieso, Porvenir, Los Cedros, Vías Principales, San Fernando - Viviendas del Sur, Malla De La Mayorista, El Carmelo, Villaventura, La Hortensia, Santa Maria, El Tablazo, Tilin Tilan, La Aldea, Balcones de Sevilla, El Guayabo, Simón Bolívar, La Esmeralda, Playa Rica, San José, Los Naranjos, La Cruz, Artex, Las Acacias, Las Américas, Santa Maria La Nueva, Los Olivares, La Unión, Los Zuleta, El Rosario, La Maria, Hueco de San Gabriel, La Independencia, Éxito, Araucaria 1, Santa Catalina, San Pío, Cementerio, Jardines Montesacro, Induamerica, La Finquita, Cedros de Badajoz, Samaria, Robles del Sur, Salvatorianos, San Isidro, Las Margaritas, Barrio Malta, Portal de las Flores, Barrio Pilsen, Villa Lía, Manyanet, Santa Ana, Carrera 70, Triana, Celoplast, San Gabriel, San Francisco, Altos De San Gabriel I Y II, Bariloche, Reservas del Sur, Laureles del Sur, Ciudadela del Valle, Colina Verde, Ciudadela del Valle, Laureles del Valle, Kiwi Apartamentos, Urbanización Villa Luna, Villa del

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Campo, Ciudadela Parques de San Pablo, Urbanización Santa María del Campo, Urbanización Villanova, Unidad Residencial Villa Sol, Apartacasas #2, El Alicante, Montial, Urbanización Villa Real, Senderos de Suramérica, Frontera de Suramérica, Aires de Suramérica, Moratto, Altos de Suramérica, Poblado del Sur, Abedules, Bosque Grande, Parques de Santa Catalina, Riveras de Suramérica, Entre Hojas, Estación del Sur, Guaduales de Sausalito, Quintas de Sausalito, Suramérica Park, Urbanización La Florida, El Encanto 2, Quintas del Yarumo, La Colina de Asís, Territorio Verde, Torres de Las Palmas, Torres de Barcelona, Entrebosques, Hojaliza 1 y 2, Urb. Catalina, Callejones, Simón Bolívar, Puente de La Aguacatala, Uva Fernando, La 85, Mesce, Avenida Pilsen, Yarumito, El Cubo, vía a Ditaires, vía a La Estrella, Parque del Artista, Parque de Itagüí, Carrera 47, 48, 51 Y 52, Calle Rosa, Avenida La Moda, Centro de La Moda, Sector Arroz Caribe, Sector La Raya, Autopista Sur, Tierragro, La Gloria, Punta Brava, Sector del Tránsito, La Kenworth, Zona Metro.
Transporte	Antioquia	Itagüí	Los Gómez, El Ajizal, Los 12 Apóstoles, Divino Niño, Pedregal, Calatrava, Loma Linda, Terranova, Chipucos, Barrio Hundido, Tejar Vélez, Sapotieso, Porvenir, Los Cedros, Vías Principales, San Fernando - Viviendas del Sur, Malla De La Mayorista, El Carmelo, Villaventura, La Hortensia, Santa Maria, El Tablazo, Tilin Tilan, La Aldea, Balcones de Sevilla, El Guayabo, Simón Bolívar, La Esmeralda, Playa Rica, San José, Los Naranjos, La Cruz, Artex, Las Acacias, Las Américas, Santa Maria La Nueva, Los Olivares, La Unión, Los Zuleta, El Rosario, La Maria, Hueco de San Gabriel, La Independencia, Éxito, Araucaria 1, Santa Catalina, San Pio, Cementerio, Jardines Montesacro, Induamerica, La

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Finquita, Cedros de Badajoz, Samaria, Robles del Sur, Salvatorianos, San Isidro, Las Margaritas, Barrio Malta, Portal de las Flores, Barrio Pilsen, Villa Lia, Manyanet, Santa Ana, Carrera 70, Triana, Celoplast, San Gabriel, San Francisco, Altos De San Gabriel I Y II, Bariloche, Reservas del Sur, Laureles del Sur, Ciudadela del Valle, Colina Verde, Ciudadela del Valle, Laureles del Valle, Kiwi Apartamentos, Urbanización Villa Luna, Villa del Campo, Ciudadela Parques de San Pablo, Urbanización Santa María del Campo, Urbanización Villanova, Unidad Residencial Villa Sol, Apartacasas #2, El Alicante, Montial, Urbanización Villa Real, Senderos de Suramérica, Frontera de Suramérica, Aires de Suramérica, Moratto, Altos de Suramérica, Poblado del Sur, Abedules, Bosque Grande, Parques de Santa Catalina, Riveras de Suramérica, Entre Hojas, Estación del Sur, Guaduales de Sausalito, Quintas de Sausalito, Suramérica Park, Urbanización La Florida, El Encanto 2, Quintas del Yarumo, La Colina de Asís, Territorio Verde, Torres de Las Palmas, Torres de Barcelona, Entrebosques, Hojaliza 1 y 2, Urb. Catalina, Callejones, Simón Bolívar, Puente de La Aguacatala, Uva Fernando, La 85, Mesce, Avenida Pilsen, Yarumito, El Cubo, vía a Ditaires, vía a La Estrella, Parque del Artista, Parque de Itagüí, Carrera 47, 48, 51 Y 52, Calle Rosa, Avenida La Moda, Centro de La Moda, Sector Arroz Caribe, Sector La Raya, Autopista Sur, Tierragro, La Gloria, Punta Brava, Sector del Tránsito, La Kenworth, Zona Metro.
Transferencia	Antioquia	Itagüí	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Antioquia	Itagüí	La Independencia, San José, Araucaria, Zonas Industrial 2, Las Asturias, Polideportivo Itagüí, Secretaria de Tránsito, Los Naranjos, Parque El Brasil, Barrio Centro, Playa Rica, San Judas, Unidad Oro, Santa

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Maria La Nueva, Los Olivares, La Unión, Los Zuletas, Tablazo, Taxiger, El Rosario, Calatrava, Vereda El Pedregal, Loma Linda, Terranova, Fátima, Metroplus, Zona Centro, Las Acacias, Parque Principal, Barrio La Cruz, zona Industrial 1, 2 y 3, Santa Catalina, Metro Itagüí, Sausalito, Yarumito, Suramérica, La Finquita, Vía Chorritos, Bariloche, La Plazoleta, San Francisco, Parque Ecológico, Triana, Colina de Asís, San Antonio, San Gabriel, 19 de Abril, Torre de Barcelona, Villa Lía, Vereda La Maria, Complex, Ditaires, Samaria, Las Margaritas, Santana, El Palmar, Barrio Malta, Parque San Pio, Monte Verde, Guamalito, Rosales del Sur, Camparola, Autopista Sur, Puente Sabaneta, Zonas Verdes Autopista Sur, Avenida Pilsen, Durespo, Zona Verde CAI, Acua Parque Ditaires, Avenida La Moda, La Santa Maria, La 85 Ambos Carriles, Vía Vieja San Antonio de Prado desde La Glorieta de Ditaires hasta la Glorieta San Gabriel, Avenida Éxito-Carrera 49 hasta Calle 46, Carrera 49 Calle 50, Carrera 52, Comercio Zona Centro, Biblioteca Pública, Sector Comfama, Villa Paula, Zona Industrial Santa Maria, Postobon, Panalpina, Coltejer, Barrio Simón Bolívar, Barrio La Esmeralda, Parque Lineal, Capricentro, Univentas, Zona Industrial El Carmelo, Univentas, Malla de la Mayorista, Conjunto Residencial San Fernando, Planta de Tratamiento San Fernando, UVA San Fernando, Promical, Carvajal, Ayurá, La Raya, Colinas del Sur, Parque Las Chimeneas, El Porvenir, Viviendas del Sur, Villa del Campo, Villa Sol, Patinodromo Itagüí, Institución Educativa Enrique Vélez Escobar, La Providencia, Parque de la Familia, Tecnológico Benedikta, Laureles del Sur, Villa Mayor, Guayacanes del Sur, Ciudadela del Valle, Laureles del Valle, Ladrillera El Ajizal, Secretaria de Medio

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Ambiente, Biblioteca Comfenalco, La Aldea, Tilin Tilan, Campestre, Iglesia Santa Bernardita, Barrio Ferrara, Balcones de Sevilla, Barrio Villaventura, Sector La Triperia, Parque de las Luces, vía Vereda El Progreso, Barrio La Hortensia, Arroz Caribe, Centro de La Moda, Los Gomez, Parque del Artista, Promical, Gonvarri, Parque Simón Bolívar, Cordón Central Autopista desde La Esmeralda hasta Coltejer, Estación del Metro Envigado, Zona Industrial La Esmeralda, Salida de Envigado a la Autopista, Palmahia, Fabrica de Licores, Doña Maria, Parroquia Divino Redentor, Av. Ditaires, Glorieta Ditaires.
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Antioquia	Itagüí	San Fernando, Central Mayorista, Santa Maria No. 2, Colinas del Sur, Expansión Colinas del Sur, Santa Maria No. 3, Ciudadela del Valle, Zona expansión Santa Maria 1, El Novecientos, Villa Ventura, Balcones de Sevilla, Ferrara, Loma Linda, Calatrava, Zona Expansión El Progreso, Terranova, La Aldea, El Progreso, Fátima, El Tablazo, Las Acacias, Las Américas, Parque del Artista, Artex, vía Las Américas, Rosario, El Rosario, Expansión El Rosario, La Unión, Santa Maria La Nueva, Olivares, San Isidro, Satexco, Playa Rica, Centro, Las Mercedes, La Gloria, La Independencia, San Juan Bautista, San Jose, Araucaria, Asturias, Los Naranjos, Villa Paula, Simón Bolívar, La Esmeralda, Postobón, La Santa Cruz, Zona Industrial No. 1, 2 y 3, San Pio, Camparola, Monteverde, La Palma, Yarumito, La Finca, Mercados Guayabal, Samaria Robles del Sur, El Palmar, Las Margaritas, Samaria, Santa Ana, Santa Catalina, Bariloche, Altos de San Gabriel, El Concejo, la Cárcel, San Francisco, Triana, Vía Nueva a San Antonio de Prado, Portal de Ditaires, Ditaires, Pilsen, San Javier, Villa Lia, Zona de Expansión Villa Lía,

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			San Gabriel, 19 de Abril, Las Brisas, Malta, Glorieta Pilsen.
Lavado de vías y áreas públicas	Antioquia	Itagüí	Puente Peatonal Transito Itagüí (calle 50 con Cra 42), puente peatonal Estación Envigado (Calle 63 carrera 42), puente peatonal de La Cruz, puente peatonal sector La Mayorista, Puente avenida Pilsen en límites con Sabaneta.
Tratamiento	Antioquia	Itagüí	N/A
Aprovechamiento	Antioquia	Itagüí	N/A
Disposición final	Antioquia	Itagüí	N/A
Comercialización	Antioquia	Itagüí	Los Gómez, El Ajizal, Los 12 Apóstoles, Divino Niño, Pedregal, Calatrava, Loma Linda, Terranova, Chipucos, Barrio Hundido, Tejar Vélez, Sapotieso, Porvenir, Los Cedros, Vías Principales, San Fernando - Viviendas del Sur, Malla De La Mayorista, El Carmelo, Villaventura, La Hortensia, Santa Maria, El Tablazo, Tilin Tilan, La Aldea, Balcones de Sevilla, El Guayabo, Simón Bolívar, La Esmeralda, Playa Rica, San José, Los Naranjos, La Cruz, Artex, Las Acacias, Las Américas, Santa Maria La Nueva, Los Olivares, La Unión, Los Zuleta, El Rosario, La Maria, Hueco de San Gabriel, La Independencia, Éxito, Araucaria 1, Santa Catalina, San Pío, Cementerio, Jardines Montesacro, Induamerica, La Finquita, Cedros de Badajoz, Samaria, Robles del Sur, Salvatorianos, San Isidro, Las Margaritas, Barrio Malta, Portal de las Flores, Barrio Pilsen, Villa Lía, Manyanet, Santa Ana, Carrera 70, Triana, Celoplast, San Gabriel, San Francisco, Altos De San Gabriel I Y II, Bariloche, Reservas del Sur, Laureles del Sur, Ciudadela del Valle, Colina Verde, Ciudadela del Valle, Laureles del Valle, Kiwi Apartamentos, Urbanización Villa Luna, Villa del Campo, Ciudadela Parques de San Pablo, Urbanización Santa María del Campo, Urbanización Villanova, Unidad Residencial Villa Sol, Apartacasas #2, El Alicante, Montial, Urbanización Villa Real, Senderos de Suramérica,

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Frontera de Suramérica, Aires de Suramérica, Moratto, Altos de Suramérica, Poblado del Sur, Abedules, Bosque Grande, Parques de Santa Catalina, Riveras de Suramérica, Entre Hojas, Estación del Sur, Guaduales de Sausalito, Quintas de Sausalito, Suramérica Park, Urbanización La Florida, El Encanto 2, Quintas del Yarumo, La Colina de Asís, Territorio Verde, Torres de Las Palmas, Torres de Barcelona, Entrebosques, Hojaliza 1 y 2, Urb. Catalina, Callejones, Simón Bolívar, Puente de La Aguacatala, Uva Fernando, La 85, Mesce, Avenida Pilsen, Yarumito, El Cubo, vía a Ditaires, vía a La Estrella, Parque del Artista, Parque de Itagüí, Carrera 47, 48, 51 Y 52, Calle Rosa, Avenida La Moda, Centro de La Moda, Sector Arroz Caribe, Sector La Raya, Autopista Sur, Tierragro, La Gloria, Punta Brava, Sector del Tránsito, La Kenworth, Zona Metro.

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolecciónpuerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas ala recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por elprestador. Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas conel usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso alas unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Recipiente retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesosde aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolecciónde acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 2. Facilitar su cierre o amarre.

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Calle 37 B # 42 - 290	371 20 19

- **Macrorrutas de recolección y transporte**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
1	Los Gomez, El Ajizal, Los 12 Apostoles, Divino Niño, Pedregal, Calatrava, Loma Linda, Terranova, Chipucos, Barrio Hundido, Calle 15, Pedregal, Tejar Vélez, Sapotieso, Porvenir, Tejar Los Cedros, El Beneficio	X		X		X			6:00	18:00
2	Playa Rica - Las Asturias - Los Naranjos - La Cruz - Santa Maria Lado Derecho - Simón Bolivar - Carmelo - La Esmeralda - Santa María Lado Derecho - Santa María Lado Izquierdo - El	X		X		X			18:00	6:00

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
	Tablazo - Tilin Tilan - La Aldea - Calatrava - Balcones De Sevilla - El Guayabo - Villaventura - Vivendas Del Sur - La Hortencia - San Fernando - Vivendas Del Sur - Malla De La Mayorista - El Carmelo - El Porvenir I & II									
3	Artex - El Tablazo - El Rosario - Las Acacias - Las Américas - Santa Maria La Nueva - Los Olivares - La Unión - Los Zuleta - El Rosario - Los Tanques - Calle 15 - Los 12 Apostoles - La María - Calle 19 de		X		X		X		6:00	18:00
4	Altos De San Gabriel I Y II - Bariloche - San Francisco - Carrera 70 - Triana - Celoplast - San Gabriel - San Francisco - Portal De Las Flores - La Independencia - San Jose - Éxito - Araucaria 1 Barrio Pilsen - Villa Lia - Manyanet - Santa Ana - San Isidro - Las Margaritas - Barrio Malta - La Finquita - Cedros De Badajoz - Samaria - Calle 31 - Robles Del Sur - Salvatorianos - Santa Catalina - San Pio - Cementerio - Jardines Montesacro - Induamerica		X		X		X		18:00	6:00
19	Callejones Tablazo - Simon Bolivar- Puente De La Aguacatala - Uva Fernando - La 85 - Mesa Ce - Samaria - Avenida Pilsen - Yarumito - La Finquita - El Cubo - San Pío -Via A Ditaires - Vía a La Estrella - Parque Del	X	X	X	X	X	X	X	6:00	18:00

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
	Artista - Carrera 49 - Parque De Itagüí - Carrera 47, 48, 51 Y 52									
20	San Pío - Zona Centro - Av. Santa María - Av. La Moda - Calle 63 - Calle 85 - Parque Del Artista - Carrera 49 - Parque De Itagui - Carrera 47, 48, 51 Y 52	X	X	X	X	X	X		18:00	6:00
22	San Pío - Zona Centro - Av. Santa María - Av. La Moda - Calle 63 - Calle 85							X	18:00	6:00
23	San Pío - Zona Centro - Av. SantaMaría - Av. La Moda - Calle 63 - Calle 85	X	X	X	X	X	X	X	7:00	15:00
23	Puntos Críticos	X	X	X	X	X	X	X	6:00	18:00
24	San Pío - Zona Centro - Av. Santa María - Av. La Moda - Calle 63 - Calle 85	X	X	X	X	X	X		7:00	15:00
32	Bariloche – San Francisco – El San Gabriel – El Triana – Ditaires – Barrio Pilsen – Villa Lia – Santa Ana- Santa Catalina - La Finquita – Yarumito – San Pio – Camparola – Independencia – San Jose – San Isidro - Rosario – Los Naranjos – Zona Metro Itagui – Mayorca -Autopista – Zona Metro La Estrella.	X		X		X			18:00	6:00
32	El Rosario – El Tablazo – Loma Linda –Calatrava – Terranova – Ferrara – La Aldea – Simon Bolivar- La Esmeralda - Santa Maria 3 – Santa Maria 2 – El Guayabo – Villa Ventura – La Hortencia - San Pablo- Viviendas Del Sur - El Povenir 1 – San		X		X		X		18:00	6:00

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
	Fernando – Autopista – Zona Metro Itagui – Mayorca - ZonaMetro Estacion Estrella.									
2	Reservas del Sur, Laureles del Sur, Ciudadela del Valle, Colina Verde, Ciudadela del Valle, Laureles del Valle, Kiwi Apartamentos, Urbanización Villa Luna, Villa del Campo, Ciudadela Parques de San Pablo, Urbanización Santa María del Campo, Urbanización Villanova, Unidad Residencial Villa Sol, La Hortensia 1, Apartacasas #2, Viviendas del Sur, El Alicante, Montial	X		X		X			14:00	0:00
3	Urbanización Villa Real, Senderos de Suramérica, Frontera de Suramérica, Aires de Suramérica, Moratto, Altos de Suramérica, Poblado del Sur, Abedules, Bosque Grande, Parques de Santa Catalina, Riveras de Suramérica, Entre Hojas, Estación del Sur, Guaduales de Sausalito, Quintas de Sausalito, Suramérica Park, Urbanización La Florida, El Encanto 2, Torres de Samaria, Quintas del Yarumo, La Colina de Asís 2, Colina de Asís Etapa A, Territorio Verde, Torres de Las Palmas, La Hortensia 2, Viviendas del Sur Núcleo 4, Viviendas del Sur Núcleo 6 y 9, Viviendas del Sur Núcleo 1, Viviendas del Sur Manzana 2, Torres		X		X		X		14:00	0:00

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
	de Barcelona, Entrebosques, Hojaliza 1, Hojaliza 2, Urb. Catalina									
20	Parque del Artista - Carrera 49 - Parque De Itagüí - Carrera 47, 48, 51 Y 52	X	X	X	X	X	X		14:00	0:00

- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades parasu eliminación pactados con el municipio
1	CL 43 CR 50-69	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
2	CR 50 A CL 43-80	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
3	CR 50CL 45-10	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
4	CR 50 A CL 39A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
5	CR 49 CL 46 A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
6	CR 47 CL 45 35	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades parasu eliminación pactados con el municipio
7	CR 47 CL 49 57	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
8	CR 42 ENTRE CL 55 Y 60	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
9	CL 52 CR 46 A 04	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
10	CR 56 A CL 54 - 30	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
11	CR 50 A CL 46	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
12	CR 52 CL 45	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de Limpieza
13	AVENIDA 37 B DIAG 43	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de Limpieza
14	AVENIDA 37 B DIAG 43	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
15	AVENIDA 37 B DIAG 44	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de Limpieza

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades parasu eliminación pactados con el municipio
16	DIAG 42 CL 37	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
17	DIAG 40 CL 42	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
18	Calle 41 # 49	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
19	AVENIDA 37 B CR 40	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
20	CL 31 CR 54 B	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
21	CR 50 A CL 29	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
22	CR 50 A CL 31	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
23	CR 50 A CL 33	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
24	DIAG 47 CL 33-03	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades parasu eliminación pactados con el municipio
25	CL 30 CR 47 -11	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
26	DIAG 47 A CL 32	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
27	CR 50 A CL 34	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
28	CL 32 CR 53-162	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
29	CL 36 DIAG 45 39	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
30	CR 70 CL 30 A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
31	CR 70 CL 29	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
32	CR64 A CL 39	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
33	CL 27 CR 68	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades parasu eliminación pactados con el municipio
34	CL66B CR 35C-10	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
35	CR 46A CL 89-59	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
36	CR 46A CL 88	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
37	CR 48 CL 87-71	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
38	CL 85 CR 42	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
39	CL 86 CR 48-11	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
40	CL 86 CR 47-31	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
41	CL 86 CR 50-06	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
42	CL 85 ENTRE CR 52Y CR51A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades parasu eliminación pactados con el municipio
43	CL 85 CR 50- 50	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
44	CR 52 CL 80	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
45	CR 52 CL 78	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
46	CR 50A CL 78	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
47	CR 50 CL 77-44	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
48	CR 49 CL 75A-04	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
49	CR 49 CL 76-54	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
50	CL 68 ENTRE CL 52 Y 51	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
51	CL 68 CR 50A Y 50	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades parasu eliminación pactados con el municipio
52	CL 75 CR 47	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
53	CR 45A CL 67B-19	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
54	CL 63 CR 42 El Pandequeso	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
55	CL 63A CR 45A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
56	CL 83A CR 56	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
57	CR 54 CL 80A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
58	CL 81 CR 52D-57	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
59	CL 80 CR 56-41	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
60	CR 56A CL 78-49	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades parasu eliminación pactados con el municipio
61	CR52D CL 74-03	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
62	CR 52D CL 73A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
63	CR 52D CL 70	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
64	CR 55A CL 69D-05	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
65	CR 55A CL 57	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
66	CR 55A CL 58	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
67	CR 58 CL 48-07	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
68	CL 61 CL 56-71	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
69	CR 60 CL 56	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades parasu eliminación pactados con el municipio
70	CR 58F CR 55-09	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
71	CR 59A CL 57 57-08	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
72	CL 59 CR 58FF-46	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
73	CL 60 CR 56-39	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
74	CL 55 CR 55	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
75	CL 61 CR 58 D 12	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
76	CL 63 CR 58 B 03	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
77	CL 64 CR 58 - 04	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
78	CL 67 CR 54 B 160	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades parasu eliminación pactados con el municipio
79	CL 55 CR 66 B 23	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
80	CL 67 CR 53 18	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
81	CL 67 A CR 53	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
82	CR 52 D CL 65	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
83	CL 64 ENTRE CR 53A Y 53	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
84	CR 55A CL 43	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
85	CL 48 CR 55Y 55A	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
86	CL 47 CR 53	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
87	CR 55 CL 48-18	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades parasu eliminación pactados con el municipio
88	CL 47C CR61-89	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
89	CL 47C CR59-23	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
90	CL 48 CR 58	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
91	CR 57 CL 46B-13	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
92	CL 46A CR 55-11	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
93	Porvenir #2	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
94	Porvenir #1	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
95	CL 70 CR 59-193	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
96	Cumbre Carnicerialos Estrada	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades parasu eliminación pactados con el municipio
97	EL Hueco Antigua corregiduria	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
98	Por la Iglesia	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
99	Sector los Sanchez	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
100	El Ajizal	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
101	Ajizal	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
102	Los Gomez la Y	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
103	CL 36 CR 52-13	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
104	Carrera 48 con Calle72	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
105	CR 52D CL 72A-	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades parasu eliminación pactados con el municipio
106	CL 36 CR 53B	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
107	CR 56A CL 26B	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
108	CL 26A CR 56B	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
109	Calle 34 A con Carrera 43	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
109	Calle 34 A con Carrera 43	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actoresde los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
La Pradera	Municipio de Don Matías (Antioquia)	444 56 36	Si

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
N/A		

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonaspúblicas
18.322,00	384.818,52

- **Acuerdo de barrido**

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	M2 de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
SI	21/06/2018	SERVIASEO ITAGÜÍ S.A. E.S.P./EMVARIAS	SERVIASEO ITAGÜÍ:11.802,32 EMVARIAS:108,28	No definido	SERVIASEO ITAGÜÍ:92,267 EMVARIAS:859

- **Macrorrutas**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Santa maria N° 2, Tecnológico Benedikta, Laureles del sur, Santa maria, del campo, Villa mayor, Guayacanes del sur, Ciudadela del valle, Laureles del Valle, vía al Ajizal, ladrillera el Ajizal, secretaria de Medio Ambiente, Biblioteca Comfenalco, La Aldea, Barrio ferrara, Balcones de Sevilla, Barrio Villaventura, ladrillera San José, Sector La Triperia, parque de Las Luces, vía vereda El progreso, Vereda el Progreso, Estación de policía	x			x				5:00 a. m.	manual
38	Zona verde y dura Los Zuleta - El	x			x				6:00 a. m.	Despápele

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	Rosario, Zonas duras Calatrava - Vía Pedregal - Zona verde y dura Calatrava - Loma Linda - Zona verde y dura Bariloche - Zona verde y dura Bariloche la plazoleta, Zonas verdes Bariloche- Altos de San Francisco, Zona verde y dura parque Ecológico, Zona verde parque Ecológico-San francisco, Zonas duras y verdes San francisco-Triana									
38	Zonas verdes La aldea, Tilin Tilan Campestre, iglesia Santa Bernardita, Zonas verdes Calatrava, Zonas verdes Balcones de Sevilla, parqueaderos y placa deportiva, Zonas verdes Villaventura, Zonas verdes La Hortensia, zonas verdes vía a El Ajizal	x			x				5:00a.m	Despápele
38	Playa Rica, San Judas- Unidad Oro- Los Olivares, La Unión-Loma de los Zuletas, Bosques de Suramérica, Vía Chorritos lado derecho, Triana- Colina de Asís, San Antonio-Parroquia San Gabriel, Villa Lya-Vereda La Maria, Portal de Ditaires- Complex Ditaires, Santana- El Palmar-Barrio Malta		X			X			6:00a.m.	Manual
38	Zona Industrial Santa Maria, Postobon, Panalpina, Coltejer,		X			X			5:00a.m.	Manual

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	Barrio Simón Bolívar, Barrio La Esmeralda, Zona Industrial La Esmeralda, Zonas Verdes Barrio La Esmeralda, Parque Lineal, Capricentro Zona Industrial, Autopista Sur, Univentas, Santa Maria N° 2, Zona Industrial El Carmelo, Parroquia El Carmelo, Santa María N° 2, Zonas verdes Parque del artista, via la santa maría lado derecho (sentido de la vía), Santa María lado derecho (Sentido de la vía) desde Platino hasta parque de las chimeneas									
38	Zonas duras centro, 19 de abril – San Gabriel.		x			x			6:00a.m.	empuje
38	Santa maría N° 2 andenes lado izquierdo (sentido de la vía), Andenes de la moda (sentido de la vía)		x			x			5:00am	empuje
38	Zona verde y duras La Independencia, Zona verde y dura Santamaría La Nueva, Zonas verdes y duras La Unión, Zonas verdes y duras parque Ecológico- Triana-Bariloche, Zona verde y duras glorieta San Gabriel-19 de abril, Zonas verdes y duras portal de Ditaires, Zonas verdes y duras Ditaires- Villa Lía, Zonas verdes y duras Samaria-Las Margaritas, Zona		x			x			6:00a.m.	Despápele

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	verde CAI-Acua parque Ditaires.									
38	Zonas verdes Parroquia el divino redentor, Postobón, zona peatonal estación del metro Envigado, Zonas verdes, zona industrial La esmeralda, salida de Envigado a la autopista		x			x			5:00a.m	Despápele
38	La Independencia, San José, Zona dura San José, Araucaria, Las Asturias, Zona dura Polideportivo Itagüí, Secretaría de Tránsito, Zona verde Los Naranjos, Los Naranjos, Barrio la Cruz, Zona industrial N1, N2 y N3, Metro Itagüí, Sausalito, Yarumito, Via Suramérica, La Finquita, Santa Catalina, Monte Verde, Las margaritas, Samaria, El Palmar, Rosales del Sur, San Pio, Camparola Guamalito, Zonas duras Calle 50, Zonas duras Yarumito.			x			x		6:00a.m.	Manual
38	Malla de la Mayorista, conjunto residencial San Fernando, Santa maria N° 3, inicio centro de la moda, UVA San Fernando, Promical, Carvajal, planta de tratamiento San Fernando, barrio San Fernando, La raya, Colinas del Sur, parque Las Chimeneas, límites con Medellín, Barrio El porvenir, Viviendas			x			x		5:00a.m.	Manual

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	del Sur, Zonas verdes barrio El Porvenir, Villa del Campo, Villa sol, Patinodromo Itagüí, Santa maria N° 2 y 3, Institución Educativa Enrique Vélez Escobar, La Providencia, Villa Luna, Barrio La Hortensia, Arroz Caribe, centro de la moda, Andenes CAI, Kiwi									
38	Santa María lado izquierdo (sentido de la vía) desde Platino hasta parque Las Chimeneas			x			x		6:00a.m.	Empuje
38	Zona verde y dura Santa Catalina, Zonas duras Guamalito, San pio, El Palmar			x			x		5:00a.m	Despápele
38	Parque de la familia, zonas verdes La provincia, Santa María N°2, junta de acción comunal Santa María N°2, verdes La Providencia, Santa Maria N° 2, Junta de Acción Comunal Santa María N°2			x			x		5:00a.m	Despápele
38	Zonas duras Metroplús	X		X		X			6:00a.m	Empuje
38	Autopista sur lado Metro, puente Sabaneta, Zonas verdes y duras Avenida Pilsen-Durespo	X		X		X			6:00a.m.	Despápele
38	Zonas verdes placa deportiva estación del Metro Envigado, Cordón central autopista desde La esmeralda hasta Coltejer, Zonas verdes estación del metro Envigado,	X		X		X			5:00 a.m.	Despápele

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	zonas verdes barrio La Esmeralda, zona industrial La Esmeralda, Zonas verdes Univentas, Conconcreto lado derecho (sentido de la vía), Cordón central desde Icoltrans hasta Palmahia, AV. Ditaires - Glorieta Ditaires									
38	Avenida La Moda - La Santa María - La 85 ambos carriles	X		X		X			10:00a.m.	Mecánico
38	Vía vieja San Antonio de Prado desde la glorieta de Ditaires hasta la Glorieta san Gabriel		X		X		X		6:00a.m.	Manual
38	Planta de tratamiento San Fernando, Cordón Central La 85, Zonas verdes estación del Metro Aguacatala, Zonas verdes estación del Metro Ayurá		X		X		X		5:00a.m.	Manual
38	Zonas duras Metroplús		X		X		X		6:00a.m	Empuje
38	Zonas verdes y duras ciclovia- Torre de Barcelona, Zonas verdes Autopista sur.		X		X		X		6:00a.m	Despápele
38	Zona verde Carvajal, primer cordón central de la 85, Zonas verdes Carvajal, Palmahia, fábrica de licores, Zonas verdes cordón central, la 85 la Mayorista		X		X		X		6:00 a. m.	Despápele
38	Cra 48 entre la calle 39 a la calle 49, Zona dura CAI-Acua parque Ditaires, Avenida éxito-Carrera 49 hasta Calle 46, Carrera 49 Calle 50.	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	Manual
38	UVA San fernando, Promical, Gonvarri	X	X	X	X	X	X		5:00 a.m.	Empuje

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Autopista sur-Avenida pilsen-Calle 36-Carrera 64-Via metroplus	X	X	X	X	X	X		10:00a.m.	Mecánico
38	Barrio centro, Carrera 52, Comercio zona centro, Sector Comfama-Villa Paula.	X	X	X	X	X	X	X	6:00 a. m.	Manual
38	Carrera 51 y 52, Comercio zona centro	X	X	X	X	X	X	X	14:00p.m.	Manual
38	Parque de la familia, Via la Santa maria ambos lados desde el parque del artista hasta parque las chimeneas, Sector Comfama-Villa paula, Av. La Moda	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a. m.	Manual
38	Zonas verdes y duras parque principal	X	X	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	Empuje
38	Zonas verdes y duras parque principal	X	X	X	X	X	X	X	14:00p.m.	Empuje
38	Zonas verdes y duras parque principal	X	X	X	X	X	X	X	22:00a.m.	Empuje
38	Casa de la juventud San Fernando, Parque del artista.	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a.m.	Empuje
38	Zonas duras parque el Brasil, Zona dura parque San Pio, Zona centro-Biblioteca pública	X	X	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	Despápele
38	Zonas verdes parque Las chimeneas, Parque simón Bolívar, Zona centro-Biblioteca pública	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a.m.	Despápele
38	Carrera 51 y 52, Comercio zona centro, Sector Comfama-Villa Paula	X	X	X	X	X	X	X	14:00p.m.	Manual
38	Zonas verdes y duras parque principal	X	X	X	X	X	X	X	14:00p.m.	Empuje

- **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto dealmacenamiento	Dirección
B1	Calle 37 B # 42 - 290
B2	Calle 78 # 52A -108
B3	Calle 32 #53 - 97

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Km lineal	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
N/A												

- **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.**

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Mantenimiento	Itagüí	718	Mensual

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
San Fernando	Estación, Fábrica de Licores y Autopista	30775,54	Mensual
Central Mayorista	Central Mayorista y alrededores	18858,34	Mensual
Santa Maria No. 2	Casa de La Justicia - Entre 52 C a Autopista Sur	11660,42	Mensual
Colinas del Sur	Colinas del Sur - El Bolo	6490,54	Mensual
Expansión Colinas del Sur	Patinódromo - Villa del Parque	24904,75	Mensual
Santa Maria No. 3	Parque de las Chimeneas - Centro de la Moda - Villa Central	10097,64	Mensual
Ciudadela del Valle	Secretaria de Medio Ambiente	8200,69	Mensual

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Zona expansión Santa Maria 1	Ciudadela del Valle - Entrada al Ajizal	3885,47	Mensual
El Novecientos	Parque de las Luces	44221,02	Mensual
Villa Ventura	Cancha y alrededores	22660,45	Mensual
Balcones de Sevilla	Unidad Balcones de Sevilla	8276,79	Mensual
Ferrara	Ferrara	4428,60	Mensual
Loma Linda	Institución educativa y Loma Linda	5796,67	Mensual
Calatrava	CAI, Sena, Calatrava	11675,02	Mensual
Zona Expansión El Progreso	Parque-Cancha	998,85	Mensual
Terranova	Secretaria de Gobierno y Parques	6156,22	Mensual
La Aldea	Parques y alrededores de IE Carlos Enrique Cortés	8080,56	Mensual
El Progreso	Vía ppal	55,98	Mensual
Fatima	Vías y lote	3064,08	Mensual
El Tablazo	Alrededores IE Ciudad Itagüi	2001,76	Mensual
Las Acacias	Separadores de Carrera 53A	1193,35	Mensual
Las Americas	Vía 53A frente Urbanización Las Américas	286,68	Mensual
Parque del Artista	Parque del Artista y alrededores	14078,74	Mensual
Artex	Separadores de Carrera 52B	3868,58	Mensual
Via Las Americas - Rosario	Separadores de Carrera 53 y 53A	3802,58	Mensual
El Rosario	Carrera 55, Parque de los juegos petroglifos	9263,35	Mensual
Expansión El Rosario	Calle 46A - Los Zuletas	823,97	Mensual
La Union	Cancha y Carrera 55a	3967,15	Mensual
Santa Maria La Nueva	Cancha, Parques y Vías	15621,20	Mensual
Olivares	Placa Vereda Olivares	2140,91	Mensual
San Isidro	Alrededores de Edificio Villa Eloisa No. 3	302,52	Mensual
Satexco	Cancha y Parque Industrial por Carrera 50A	7225,78	Mensual
Playa Rica	Alrededores Hospital San Rafael y alrededores Qda. Doña María	2037,44	Mensual
Centro	Parque Ppal y Parque Brasil	2768,14	Mensual
Las Mercedes	Alrededores del Éxito	1191,56	Mensual
La Gloria	Parqueadero frente Torre la Gloria	393,97	Mensual
La Independencia	Cancha Sábado, Calle 37 y 38 por Colegio Antonio José	2242,29	Mensual

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
San Juan Bautista	Cancha San Juan Bautista	644,40	Mensual
San Jose	Parquesito detrás de Mecánicos Unidos	591,55	Mensual
Araucaria	Vías alrededor de Iglesia de Jesucristo de los Santos	516,90	Mensual
Asturias	Carrera 46 y 47	398,64	Mensual
Los Naranjos	Parquesito y Zona Verde	5908,03	Mensual
Villa Paula	Carrera 51 y 52	491,67	Mensual
Simon Bolivar	Parque y alrededores de la Parroquia La Inmaculada	3128,02	Mensual
La Esmeralda	Alrededores de Tractocentro y Entrada a la Regional desde Envigado	12555,52	Mensual
Postobón	Entrada a la regional desde Envigado-Sede Admin. Atl. Nacional	12336,49	Mensual
La Santa Cruz	Morro de la Santa Cruz, Parqueaderos cerca al Metro	5652,48	Mensual
Zona Industrial No. 1	Calle 51	3510,08	Mensual
Zona Industrial No. 2	Alrededores Estación Itagüi	5617,83	Mensual
Zona Industrial No. 3	Alrededores Estación Sabaneta y Autopista Frente a Montesacro	20669,05	Mensual
San Pio X	Parque y cancha	3276,15	Mensual
Camparola	Avenida Pilsen	1191,18	Mensual
Monteverde	Alrededor de Unidad Residencial Los Andes	146,32	Mensual
La Palma	Parquesito e IE Felipe Restrepo	2165,48	Mensual
Yarumito	Frente Los Andes, Jóvenes de Éxito y Carrera 50A	14850,27	Mensual
La Finca	Portal de La Rosa Mística y Calle 26	13444,17	Mensual
Mercados Guayabal	Carrera 52D por Mall Suramérica	6027,88	Mensual
Samaria Robles del Sur	CAI San Pío, Acción Comunal y Parques	8090,83	Mensual
El Palmar	Alrededor de Torres de Samaria	656,28	Mensual
Las Margaritas	Calle 34B	467,15	Mensual
Samaria	Vías alrededor de San Juan Eudes	935,95	Mensual
Santa Ana	IE Isolda Echavarría	2586,87	Mensual
Santa Catalina	Frente a Urbanización Villa Laura y Poblado del Sur	4908,57	Mensual
Bariloche	La Plazoleta y Parroquia San Pedro Apostol	34076,06	Mensual

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Altos de San Gabriel	Altos de San Gabriel Etapa 3	6286,40	Mensual
El Concejo	IE Concejo Municipal	501,25	Mensual
Cárcel	Cárcel de Máxima Seguridad	1414,85	Mensual
San Francisco	Parque Ecológico El Pomal	25940,73	Mensual
Triana	Parque recreativo y Cancha Senderos	9602,29	Mensual
Vía Nueva a San Antonio de Prado	Carrera 64	8052,51	Mensual
Portal de Ditaires	Portal de Ditaires y alrededores	13489,29	Mensual
Ditaires	Alrededores del Estadio, Casa Museo, Reserva Nautral y El Cubo	45501,00	Mensual
Pilsen	Calle 38 por la Parroquia Santo Tomás Apostol	3990,33	Mensual
San Javier	Calle 38A cercana a Qda. Doña María	416,27	Mensual
Villa Lia	Cancha y detrás de La IE Luis Carlos Galán	11444,11	Mensual
Zona de Expansión Villa Lía	Vía hacia vereda la María	217,11	Mensual
San Gabriel	IE San José y Retorno Calle 36	8227,21	Mensual
19 de Abril	Alrededor de Cancha San Gabriel y Placa	7814,32	Mensual
Las Brisas	Avenida Pilsen	1527,04	Mensual
Malta	Avenida Pilsen	218,43	Mensual
Glorieta Pilsen	Glorieta Pilsen	1736,07	Mensual
Pista de patinaje y alrededores	Patinódromo itagüí	5025,35	Mensual
Colinas del sur	Calle 15 C Sur	2451,71	Mensual
Alrededores Villa Sol	Cl. 84 #58-50	547,8	Mensual
Satexco	CR 50 A	1127,22	Mensual
Cancha de Villa Lía	CR66 No 39 - 46	2297,38	Mensual
Playa Rica	Cr 52 Cll 45 A	81,27	Mensual
Zona Rural	CAI Los Gómez y vía a Pedregal	6125,43	Mensual

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	La María-Los Olivares-Loma de los Zuleta-El Progreso-El Pedregal-Los Gómez-El Ajizal-Porvenir-Fátima-El Rosario 1-La Unión-Santa María La Nueva-Las Acacias-Las Américas-El Tablazo-Calatrava-Loma Linda-Terranova Nº 1 y Nº 2-La Aldea-Balcones de Sevilla-Santa Maria Nº 1-Santa Maria Nº 2-Santa Maria Nº 3-La Esmeralda-Simón Bolivar-San Fernando-Entre colinas-Las Brisas-Pilsen-San Javier-Villa Lia-19 de Abril-San Gabriel-San Antonio-Triana-Ditaires-San Francisco-Glorieta Pilsen-Santa Catalina-Samaria Robles de Sur-La Finca-Yarumito-El Palmar-Santa Ana-Samaria Nº1-Las Margaritas-Malta-Monte Verde-Camparola-San Pio X-La Palma-Jardines Montesacro- Villa lucia	14149	Anual
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	La María-Los Olivares-Loma de los Zuleta-El Progreso-El Pedregal-Los Gómez-El Ajizal-Porvenir-Fátima-El Rosario 1-La Unión-Santa María La Nueva-Las Acacias-Las Américas-El Tablazo-Calatrava-Loma Linda-Terranova Nº 1 y Nº 2-La Aldea-Balcones de Sevilla-Santa Maria Nº 1-Santa Maria Nº 2-Santa Maria Nº 3-La Esmeralda-Simón Bolivar-San Fernando-Entre colinas-Las Brisas-Pilsen-San Javier-Villa Lia-19 de Abril-San Gabriel-San Antonio-Triana-Ditaires-San Francisco-Glorieta Pilsen-Santa Catalina-Samaria Robles de Sur-La Finca-Yarumito-El Palmar-Santa Ana-Samaria Nº1-Las Margaritas-Malta-Monte Verde-Camparola-San Pio X-La Palma-Jardines Montesacro- Villa lucia	11366	Anual
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	La María-Los Olivares-Loma de los Zuleta-El Progreso-El Pedregal-Los Gómez-El Ajizal-Porvenir-Fátima-El Rosario 1-La Unión-Santa María La Nueva-Las Acacias-Las Américas-El Tablazo-Calatrava-Loma Linda-Terranova Nº 1 y Nº 2-La Aldea-Balcones de Sevilla-Santa Maria Nº 1-	553	Anual

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
		Santa Maria Nº 2-Santa Maria Nº 3-La Esmeralda-Simón Bolivar-San Fernando-Entre colinas-Las Brisas-Pilsen-San Javier-Villa Lia-19 de Abril-San Gabriel-San Antonio-Triana-Ditaires-San Francisco-Glorieta Pilsen-Santa Catalina-Samaria Robles de Sur-La Finca-Yarumito-El Palmar-Santa Ana-Samaria Nº1-Las Margaritas-Malta-Monte Verde-Camparola-San Pio X-La Palma-Jardines Montesacro- Villa lucia		
Tipo 4	Mayor a 20 mt	La María-Los Olivares-Loma de los Zuleta-El Progreso-El Pedregal-Los Gómez-El Ajizal-Porvenir-Fátima-El Rosario 1-La Unión-Santa María La Nueva-Las Acacias-Las Américas-El Tablazo-Calatrava-Loma Linda-Terranova Nº 1 y Nº 2-La Aldea-Balcones de Sevilla-Santa Maria Nº 1-Santa Maria Nº 2-Santa Maria Nº 3-La Esmeralda-Simón Bolivar-San Fernando-Entre colinas-Las Brisas-Pilsen-San Javier-Villa Lia-19 de Abril-San Gabriel-San Antonio-Triana-Ditaires-San Francisco-Glorieta Pilsen-Santa Catalina-Samaria Robles de Sur-La Finca-Yarumito-El Palmar-Santa Ana-Samaria Nº1-Las Margaritas-Malta-Monte Verde-Camparola-San Pio X-La Palma-Jardines Montesacro- Villa lucia	7	Anual

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (Código)	Localidad, comunas o similares	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio
		Km Lineales	M^2	L	M	MI	J	V	S	D	
N/A											

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
N/A		

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Calle 37 B No 42 -290	3712019 - 3711984 - 3117315980	Lunes a viernes	7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	www.serviaseoitagui.com
Correo electrónico para radicación de PQR	pqritagui@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	371 20 19 - 371 19 84 - 018000423711
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales y residuoshospitalarios.

- **Programa de relación con las comunicad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Sectores en los cuales se presta elservicio	Fomento del uso responsable del servicio (horario y frecuencias de recolección, servicios de mercado no regulado, intervención de puntos críticos)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área deoperaciones y comercial. Además, se atienden laspeticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio (InstitucionesEducativas, Hogares Infantiles, Centros deEducación Infantil, Unidades Residenciales, empresas, obras y Juntas	Cultura ciudadana y cultura de separación de residuos (Fortalecimiento de Proyectos Ambientales Escolares- PRAES)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área deoperaciones y comercial. Además, se atienden laspeticiones y solicitudesemitidas por los usuarios.

de Acción Comunal)		
Sectores en los cuales se presta elservicio	Sensibilizaciones puerta a puerta "Yo cuido al operario" (Manejo y disposición de residuos biológicos y cortopunzantes)	Se realiza cronograma o plan de trabajo de acuerdo con el reporte de los colaboradores ya la información suministrada por Sistemas Integrados de Gestión. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, los cuales aparecen detallados en la factura de servicios públicos.
Directa	Aplica para grandes productores y los suscriptores que no tienen servicios con EPM	Bancolombia - transferencias electrónicas

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
	N/A	

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
		N/A			

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro	Localidad,	Áreas de puentes	Frecuencia	Hora	Hora

ruta (código)	comunas o similares	objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	(mes)	inicio	finalización
17	Puente avenida Pilsen en límitescon Sabaneta	720	Semestral	6:00:00 a. m	6:00:00 p. m
17	Puente peatonal sector la Mayorista	418	Semestral	6:00:00 a. m	6:00:00 p. m
17	Puente de la Cruz	1050	Semestral	6:00:00 a. m	6:00:00 p. m
17	Estación Envigado (Calle 63 carrera 42).	365	Semestral	6:00:00 a. m	6:00:00 p. m
17	Transito Itagüí (calle 50 con Cra42)	980	Semestral	6:00:00 a. m	6:00:00 p. m

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	El servicio comprende la recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos realizados tanto en recintos cerrados como en áreas públicas. El almacenamiento y presentación de los residuos es responsabilidad del organizador del evento, quien deberá contratar a la Empresa acordando previamente elcosto del servicio y la forma de pago. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.46)	Fijo: 3712019 - 3711984 - 018000423711 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas,debidamente autorizados, deberánmantener limpios los alrededores de suspuestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a laEmpresa. El control y vigilancia de estasobligaciones estará a cargo de las autoridades de Policía. Para efectos delcobro del servicio serán considerados suscriptores no residenciales.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.47)	Fijo: 3712019 - 3711984 - 018000423711 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co
Residuos	El servicio comprende la recolección de	Fijo: 3712019 - 3711984 -

Especiales	residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condicionesde almacenaje y compactación, nopuede ser recolectado, manejado,tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición delos mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de GestiónPosconsumo. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	018000423711 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidady riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o untercero
Movimiento en masa, Incendios, Inundación	A continuación, se describen las estrategias para la preparación, atención y respuesta ante la materialización de lasamenazas: - Descripción de la base y plano administrativo. - Se analizan criticidad de las rutas de recolección, transporte y barrido. - Se realiza análisis de recurso humano. - Se realiza inventario de vehículos para atención de contingencia. - Se conforma el comité de emergencias y se definen funciones. - Se realiza inventario de equipos para la atención de emergencias. - Se establece área para sala de crisis en base operativa. - Se disponen rubro de recursos económicos para atención de emergencias. - Se realiza inventario de equipos de comunicación y de monitoreo. - Se solicita a la Administración Municipal designar sitio de albergue temporal y edificaciones masivas e indispensables para atención de emergencias.	1. Vincularse al servicio de aseo. 2. Hacer buen uso del servicio. 3. Realizar separación de los residuos en la fuente. 4. Presentar los residuos sólidos para su recolección en las condiciones y horarios establecidos. 5. Pagar oportunamente el serviciode aseo. 6. Cumplir los reglamentos y disposiciones de las personas prestadoras del servicio de aseo. 7. Dar aviso a la entidad prestadora de servicio público de aseo modificaciones en la destinación del inmueble.

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- **Factores de subsidios y aporte solidario**

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-38%	
Estrato 2	-30%	
Estrato 3	-10%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		40%
Comercial		60%
Oficial		0%

- **Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipalque define los factores	5/10/2016	009
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	9/09/2008	

- **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreaspúblicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADORCONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	ProyectoPGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023
Programa Institucional para la prestación del servicio	Fortalecimiento organizacional, institucional y empresarial, para prestar servicios con calidad, continuidad y eficiencia.	Conformar y reglamentar los comités técnicos de aseocon los prestadores del servicio de residuos no aprovechables, aprovechables y especiales.	Desarrollar planes de mejoramiento del servicio, realizar control y Seguimiento a prestadores de residuos aprovechables, no aprovechables y RCD.	X	X	X	X
		Capacitación en serviciospúblicos, gestión integral de Residuos y economíacircular.			X		X
		Documentar e implementarun plan de seguimiento y control a prestadores delservicio.		X	X	X	X
		Conformación y reglamentación del comité del incentivo de aprovechamiento y tratamiento de residuos (IAT).			X		
	Instaurar una inspección ambiental	Creación de la inspecciónambiental	Creación de una inspección ambiental para la reducción de puntos críticos y quejas de malos hábitos en el manejode residuos.		X		
		Mesas de trabajo y seguimiento a la inspección ambiental			X	X	X

Programa PGIRS	ProyectoPGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023
	Sistema de información para la GIRS y divulgación de cumplimiento del PGIRS	Implementar el sistema de información Integral para la Gestión de Residuos Sólidosdel AMVA	Contar un sistema deinformación para la Gestión Integral de los Residuos Sólidos que facilite el registro, reporte de información y toma de decisiones.		X		
		Mesas de trabajo para presentación de avances del PGIRS		X	X	X	X
		Publicación de avances en la ejecución de proyectos ymetas del PGIRS		X	X	X	X
	Plan educativo de gestión integral de residuos sólidos alineado al Proyecto No. 20 del PGIRS regional	Implementación y socialización del modeloeducativo regional (MERU)	Maximizar la cultura de la separación en la fuente y lalimpieza pública en los usuarios con el Modelo Educativo RegionalUnificado (MERU)		X		X
		Socialización de la guía de separación en la fuente y buenas prácticas			X		
		Socialización de cartilla de competencias laborales				X	
		Plan de medios				X	
	Estudio de factibilidad para la implementación de un parque ambiental en la Ciudad de Itagüí	Estudio de factibilidad			X		
Programa de recolección, transporte y transferencia de Residuos	Implementación de rutas de recolección selectiva para materiales aprovechables.	Definición de rutas selectivas con prestadores del servicio de aprovechamiento.			X		

Programa PGIRS	ProyectoPGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023
	Reducción de puntos críticosen la ciudad	Actualización de censo y georreferenciación de puntos críticos en zona urbana yrural	Reducir el 50% de lospuntos críticos de la ciudad	X	X	X	X
		Plan de intervención depuntos críticos		X	X	X	X
		Control y vigilancia para mantener los puntos críticos recuperados		X	X	X	X
	Eficiencia y reducción de impactos negativos en la actividad de recolección.	Actualización y socializaciónde horarios de recolección.	Reducción de quejas eimpactos negativos en la actividad de recolección.	X			
		Plan de acción para brindar alternativas con eficiencia y calidad a las zonas de difícil acceso.			X		
		Evaluación e Implementación de un programa de contenerización soterrada			X	X	
		Seguimiento y control en la actividad de recolección		X	X	X	X
PROGRAM A DE BARRIDO YLIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	Actualización de áreas de públicas de barrido y frecuencias según necesidades del servicio.	Censo actualizado de vía y áreas objeto de barrido y limpieza.	Mejorar la eficiencia y cobertura en la actividad de barrido a través de la actualización de áreas y frecuencias de prestaciónde l servicio de barrido.	X		X	
		Definición de km de acuerdoa zonas de expansión y frecuencias adicionales.		X	X	X	X
	Seguimiento y control a la actividad de barrido y limpiezaurbana.	Revisión del plan operativode barrido.	Garantizar calidad y cobertura del servicio.	X	X	X	X

Programa PGIRS	ProyectoPGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023
		Plan de contingencia para fallas en barrido mecánico.		X	X	X	X
		Auditorías al servicio.		X	X	X	X
	Plan de instalación y mantenimiento de cestas papeleras	Censo actualizado de cestaspapeleras	Aumentar el número de cestas instaladas y garantizar el mantenimiento de las mismas		X		X
		Plan de instalación y mantenimiento de cestas papeleras con prestadores del servicio. (Definición del tipo de cesta por mobiliario urbano).		X	X	X	X
PROGRAMA DE CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES	Procedimientos operativos y formas de intervención de corte de césped y poda de árboles	Censo actualizado de zonasverdes objeto de poda y catastro de árboles aintervenir.	Establecer los procesos operativos que permitan el desarrollo de la actividad cumpliendo con losestándares normativos y garantizando el control y seguimiento de la actividad, para incluir en el CLUS.	X			
		Seguimiento y control a las actividades contempladas enel programa.		X	X	X	X
	Programa de aprovechamiento de residuos de corte de césped y poda de árboles	Estudio de viabilidad y alternativas de aprovechamiento para losresiduos de corte de céspedy poda de árboles.	Realizar el aprovechamiento de los residuos orgánicos generados en las actividades de corte decésped y poda de árboles.		X		
		Implementación de laalternativa de aprovechamiento				X	

Programa PGIRS	ProyectoPGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023
		Seguimiento y control al aprovechamiento de residuos de corte de céspedy poda de árboles.				X	X
PROGRAM A DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	Procedimientos técnico-operativos parala actividad de lavado de áreas públicas.	Censo actualizado de zonasde lavado y zonas de desinfección.	Establecer los procesos operativos que permitan el desarrollo de la actividadcumpliendo con losestándares normativos y garantizando el control y seguimiento de la actividad.	X			
		Seguimiento y control a las actividades contempladas enel programa.		X	X	X	X
PROGRAM A DE DISPOSICI ÓN FINAL	Estudio para la determinación de posibles sitios de disposición finaly plan de contingencia para los residuos generados por el municipio de Itagüí	Evaluación y diseño deplanes de contingencia.	Evaluar alternativas dedisposición final en elmunicipio.		X	X	

GERMÁN AUGUSTO TORRES DÍAZ
Representante Legal

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO
PROYECTÓ	Elsides Adaut Suarez Jiménez	Director Regional Operativo
REVISÓ	Alejandra Bernal	Directora Nacional de Procesos y Control Operativo Jr.
APROBÓ	Germán Augusto Torres	Gerente Regional