



PUBLICACIÓN PARA CONTROL SOCIAL PERIODO 2021

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también de la Resoluciones SSPD 48765 y SSPD 58365 de 2017 y demás que las adicionan y/o modifican, las Resoluciones CRA 12 de 1995 y CRA 151 de 2001, compiladas en la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo por la Resolución CRA 943 de 2021, la sociedad SERVIASEO ITAGUI S.A.S E.S.P. se permite presentar sus indicadores para control social.

SERVIASEO ITAGUI S.A.S. E.S.P. sigue ejecutando la prestación del servicio de aseo en el municipio de Itagüí bajo la modalidad de convenio de colaboración empresarial con INTERASEO S.A.S. E.S.P.

Para la prestación del servicio de aseo en el municipio de Itagüí (A) se sigue lo dispuesto en el Programa de Prestación del Servicio de aseo (PPSA) y en los planes operativos (PO) diseñados por la compañía, de acuerdo con lo previsto en el PGIRS y de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia, contempladas en el Decreto MVCT 1077 de 2015.

En el período evaluado no se tuvo conocimiento de interrupciones al servicio de aseo en el municipio de Itagüí, manteniendo la continuidad en el 100%.

La compañía cuenta con la infraestructura necesaria para la prestación del servicio de aseo, en óptimas condiciones de calidad y eficiencia con un alto rigor técnico.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, obtenidos en la vigencia, en los cuales se destacan la rotación de cartera, como también la cobertura del servicio, la continuidad del servicio, la ejecución de inversiones y el índice de eficiencia laboral.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2021	META 2021
Cobertura del servicio (%)	%	100	100
Rotación de cartera (días)	Días	14,05	36
Índice de Eficiencia Laboral	\$/Ton	56.225	60.953
Ejecución de inversiones	%	100	100
Índice de disposición final (%)	%	100	100
Continuidad del servicio (%)	%	100	100

SERVIASEO ITAGUI S.A.S. E.S.P.
NIT 819.000.939 - 1



SERVIASEO ITAGUI S.A.S. E.S.P., en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001, compilado en la Resolución CRA 943 de 2021, Artículo 1.12.6, se permite presentar sus resultados más importantes obtenidos en el período 2021 por la prestación del servicio en el municipio de Itagüí (Antioquia).

Concepto	Suscriptores a diciembre de 2021	Tarifas a diciembre de 2021	Tarifas a diciembre de 2020	Variación tarifas	Factores de subsidio aplicados al 2021	Factores de contribución aplicados al 2021	TOTAL FACTURACIÓN 2021
	Un.	\$	\$	%	%	%	\$
Estrato 1	5.537	12.991,23	10.644,18	22,05	38,00	----	702.718.583,98
Estrato 2	33.786	15.166,60	12.467,80	21,65	30,00	----	5.529.078.581,11
Estrato 3	48.931	19.866,59	16.360,77	21,43	10,00	----	10.420.350.293,01
Estrato 4	5.806	23.092,54	19.097,36	20,92	0,00	0,00	1.524.038.687,53
Estrato 5	0	38.000,01	31.677,84	19,96	----	50,00	-
Estrato 6	0	45.096,43	37.905,59	18,97	----	60,00	-
Comercial	7.615	Ver Nota 1	Ver Nota 1	----	----	60,00	3.599.883.054,98
Industrial	1.559	Ver Nota 1	Ver Nota 1	----	----	40,00	7.288.820.623,42
Oficial	251	Ver Nota 1	Ver Nota 1	----	----	0,00	649.354.283,42
TOTAL	102.485						

1) Las tarifas de los usuarios no residenciales son diferenciales, dependiendo del tipo de productor (Comercial, Industrial u Oficial).

CONCEPTO	Unidad	Período 2021
Producción global promedio	Ton/mes	7.639,15
Frecuencias de recolección	Veces/semana	3
Nivel de continuidad del servicio	%	100
Reclamaciones recibidas	Un.	1264
Eficiencia en el nivel de recaudo	%	96,15
Costo de recolección y transporte	\$/ton	138.246,39
Costo de Disposición Final	\$/ton	30.817,93
Costo de Tratamiento de Lixiviados	\$/ton	8.756,03
Tipo de disposición final	Sitio autorizado	Relleno Sanitario