



SERVIASEO ITAGUI S.A. E.S.P.
NIT 811.010.846 - 9



INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA DE GESTIÓN Y RESULTADOS

Dando cumplimiento a las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también a la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 151 de 2001, la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la sociedad SERVIASEO ITAGUI S.A. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Itagüí (Antioquia) durante el período 2019.

Los resultados de la evaluación de auditoría, nos permite emitir la siguiente opinión:

Los indicadores de gestión y resultados no presentaron variaciones significativas, como tampoco se observaron situaciones importantes que pudieran alterar la viabilidad financiera de la sociedad.

Durante el período 2019 se dio continuidad al convenio de operaciones, celebrado con la compañía INTERASEO S.A.S.

Para la prestación del servicio en el municipio de Itagüí se sigue lo dispuesto en el Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA) y en los planes operativos (PO), diseñados por INTERASEO S.A.S., de conformidad con lo estipulado en el Decreto MVCT 1077 de 2015.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2019	META 2019
Cobertura del servicio (%)	%	100*	100
Rotación de cartera (días)	Días	35,23	36
Índice de Eficiencia Laboral	\$/Ton	48.762	56.945
Ejecución de inversiones	%	100	100
Índice de disposición final (%)	%	100	100
Continuidad del servicio (%)	%	100	100

*La cobertura del servicio, se estima de acuerdo a lo ejecutado por la compañía INTERASEO S.A.S, según lo que establece su Programa de Prestación del Servicio de Aseo, diseñado para la localidad de Itagüí.



SERVIASEO ITAGUI S.A. E.S.P.
NIT 811.010.846 - 9



SERVIASEO ITAGUI S.A. E.S.P. se permite presentar sus resultados más importantes obtenidos en el período 2019, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001.

Concepto	Suscriptores diciembre de 2019	Tarifas aplicadas diciembre de 2018	Tarifas aplicadas diciembre de 2019	Factores de subsidios 2019	Factores de contribución 2019
Estrato 1	4.719	\$ 8.680,58	\$ 9.820,45	38%	-----
Estrato 2	32.467	\$ 10.223,25	\$ 11.547,17	30%	-----
Estrato 3	44.980	\$ 13.454,67	\$ 15.184,00	10%	-----
Estrato 4	5.732	\$ 15.812,08	\$ 17.809,00	0	0
Estrato 5	0	\$ 26.564,21	\$ 29.808,53	-----	50%
Estrato 6	0	\$ 32.523,96	\$ 35.997,51	-----	60%
Pequeño Productor	8.545	Ver Nota 1	Ver Nota 1	-----	Ver Nota 2
Mediano Productor	599	Ver Nota 1	Ver Nota 1	-----	Ver Nota 2
Gran Productor	288	Ver Nota 1	Ver Nota 1	-----	Ver Nota 2
TOTAL	97.330				

- 1) Las tarifas de los usuarios no residenciales son diferenciales, dependiendo del tipo de productor (Comercial, Industrial u Oficial).
- 2) El Concejo Municipal de Itagüí estableció los factores de contribución aplicados a las tarifas: Usuarios Comerciales 60% y Usuarios Industriales 40%.

Concepto	Período 2019
Producción global promedio	7.188,55 Ton/mes
Frecuencias de recolección semanal	3 veces/semana
Nivel de continuidad del servicio	100%
Reclamaciones y quejas recibidas	1.142
Eficiencia en el nivel de recaudo	97,63%
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario