



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL  
SERVICIO PÚBLICO  
Marzo 2016**



## **INTRODUCCIÓN**

SERVIASEO ITAGÜÍ S.A. E.S.P. fue constituida como Sociedad Anónima de naturaleza privada el 16 de Mayo de 1997 mediante escritura pública No 323 de la Notaria única de Sabaneta.

El Programa de Prestación del Servicio que se define a continuación, se constituye en un instrumento de planeación y seguimiento al servicio público de Aseo, el cual ha sido desarrollado en concordancia con los lineamientos establecidos en la Resolución 288 de 2015 y en cumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes.

En su contenido se definen los objetivos, metas, programas, proyectos y demás aspectos operativos del servicio para garantizar la prestación eficiente a los usuarios y el cumplimiento de obligaciones establecidas en el PGIRS.

**TABLA DE CONTENIDO**

**1. ACTIVIDADES PRESTADAS ..... 4**

**2. OBJETIVOS Y METAS ..... 4**

**3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO ..... 7**

**3.1. FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO ..... 7**

**3.2. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO ..... 7**

**3.3. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE..... 10**

**3.4. ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA..... 17**

**3.5. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS ..... 17**

**3.6. ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS ..... 22**

**3.7. ACTIVIDAD PODA DE ÁRBOLES ..... 22**

**3.8. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO ..... 22**

**3.9. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN ..... 22**

**3.10. ACTIVIDADES DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS ..... 25**

**3.11. RESIDUOS ESPECIALES..... 25**

**3.12. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO ..... 26**

**3.13. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES..... 27**

**4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS..... 28**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO**

**1. ACTIVIDADES PRESTADAS**

| Actividad                                                  | Fecha de inicio |
|------------------------------------------------------------|-----------------|
| Recolección                                                | 16/05/1997      |
| Transporte                                                 | 16/05/1997      |
| Transferencia                                              | 16/05/1997      |
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas                | 16/05/1997      |
| Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas | 01/01/2016      |
| Lavado de vías y áreas públicas                            | 01/01/2016      |
| Instalación y mantenimiento de cestas públicas             | 01/01/2016      |
| Tratamiento                                                | 16/05/1997      |
| Aprovechamiento                                            | 01/01/2016      |
| Disposición final                                          | 16/05/1997      |
| Comercialización                                           | 16/05/1997      |

**2. OBJETIVOS Y METAS**

Los objetivos y metas descritos en la siguiente tabla, se formularon teniendo en cuenta los aspectos de Cobertura, Calidad, Continuidad y eficiencia:

| Actividad del servicio de aseo | Aspecto     | Objetivo                                                                            | Línea base | Indicadores                                                                                                                    | Meta | Plazo   | FUENTE                                                                                                     |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recolección                    | Cobertura   | Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo             | 100%       | Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100              | 100% | Mensual | Orientaciones Metodológicas para la Formulación de Metas en Agua Potable y Saneamiento Básico - Ministerio |
|                                | Calidad     | Indicador de calidad del horario de recolección                                     | 100%       | $IHR_{NA_L} = \frac{\sum_{L=1}^{ndm} NRR_{L2}}{(ndm/7) * F_{CCU_L}} * 100\%$                                                   | 100% | Mensual | Arículo 56 de la Resolución 720                                                                            |
|                                | Continuidad | Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año | 100%       | $IFR_{NA_I} = \frac{\sum_{I=1}^{ndm} NRD_{I2}}{(ndm/7) * F_{CCU_I}} * 100\%$                                                   | 100% | Mensual | Arículo 55 de la Resolución 720                                                                            |
| Transporte                     | Cobertura   | Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo             | 100%       | Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100              | 100% | Mensual |                                                                                                            |
|                                | Calidad     | Mantener un flota actualizada                                                       | 0%         | Promedio de la flota de compactadoras + Numero de años en que se supera la vida util reconocida para cada turno >= año vigente | 0%   | Anual   | Artículo 27 de la Resolución 720                                                                           |

|                                                            |             |                                                                                                               |      |                                                                                                                   |      |         |                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Transferencia                                              | Cobertura   | Verificar la Capacidad dinamica de la ET                                                                      | N/A  | Toneladas Recibidas mes / Capacidad Instalada de la ET                                                            |      | N/A     |                                                                                         |
|                                                            | Calidad     | Transportar el total de toneladas recibidas en el mes                                                         | N/A  | Toneladas Recibidas mes/Toneladas Transportadas                                                                   |      | N/A     |                                                                                         |
|                                                            | Continuidad | Tiempo en plataforma                                                                                          | N/A  | Hora de salida del equipo de la ET - Hora de llegada                                                              |      | N/A     |                                                                                         |
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas                | Cobertura   | Incrementar el número de km barrido                                                                           | 100% | (Total de Kilometros de vías barridas/Total de kilometros objeto de barrido del Municipio) x 100                  | 100% | Mensual | Modelo de regulación y construccion de indicadores para empresas de servicios públicos. |
|                                                            | Calidad     | Verificar que calidad del barrido                                                                             | 100% | Numero de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas                                                            | 100% | Mensual | Anexo 3 Resolución 720                                                                  |
|                                                            | Continuidad | Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año | 100% | $\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D}$                                                                           | 100% | Mensual | Resolucion 12 de 1995                                                                   |
| Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas | Cobertura   | Incrementar las areas a corte de cesped                                                                       | 100% | (Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Area total de zonas verdes en el área urbana )*100 | 100% | Mensual | Modelo de regulación y construccion de indicadores para empresas de servicios públicos. |
|                                                            | Calidad     | Verificar calidad de corte de cesped                                                                          | 100% | Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas                                                                 | 100% | Mensual |                                                                                         |
|                                                            | Continuidad | Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año                           | 100% | $\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up \times D} \times 100\%$                                                            | 100% |         | Resolucion 12 de 1995                                                                   |

|                                 |             |                                                                                                                                    |        |                                                                                                                                                      |      |                   |
|---------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
| Lavado de vías y áreas públicas | Cobertura   | Mantener las areas de lavado de vías públicas                                                                                      | 100%   | (Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Area total de zonas lavado en el área urbana )*100                                                | 100  | Anual             |
|                                 | Calidad     | Verificar calidad de lavado                                                                                                        | 100%   | Numero de M2 ejecutadas/ Numero de M2 programadas                                                                                                    | 100  | Cuando se ejecute |
|                                 | Continuidad | Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año                                                          | 100%   | $\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up \times D} \times 100\%$                                                                                               | 100  | Anual             |
| Tratamiento                     | Cobertura   | NO                                                                                                                                 | NO     | NO                                                                                                                                                   | NO   | NO                |
|                                 | Calidad     | NO                                                                                                                                 | NO     | NO                                                                                                                                                   | NO   | NO                |
|                                 | Continuidad | NO                                                                                                                                 | NO     | NO                                                                                                                                                   | NO   | NO                |
|                                 | Eficiencia  | NO                                                                                                                                 | NO     | NO                                                                                                                                                   | NO   | NO                |
| Aprovechamiento                 | Cobertura   | NO                                                                                                                                 | NO     | NO                                                                                                                                                   | NO   | NO                |
|                                 | Calidad     | NO                                                                                                                                 | NO     | NO                                                                                                                                                   | NO   | NO                |
|                                 | Continuidad | NO                                                                                                                                 | NO     | NO                                                                                                                                                   | NO   | NO                |
|                                 | Eficiencia  | NO                                                                                                                                 | NO     | NO                                                                                                                                                   | NO   | NO                |
| Comercialización                | Cobertura   | Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación ) en un 100% del total de usuarios atendidos.      | 99,92% | Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos)*100                               | 100% | mensual           |
|                                 | Calidad     | Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS                                                                  | 99,88% | Reclamos de Facturación = Nº de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / Nº Facturas Emitidas                                        | 100% | mensual           |
|                                 | Continuidad | Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%                                                       | 100%   | Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciblos de facturación programados en el mes | 100% | mensual           |
|                                 | Eficiencia  | Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas | 73,02% | Total Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera                                                     | 90%  | mensual           |

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

- 3.1.FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- 3.2.ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

| Actividad del servicio | Nombre del departamento | Nombre del municipio | Localidad, comunas o similares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|-------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recolección            | ANTIOQUIA               | ITAGUI               | Vereda Los Gomez - Vereda El Ajizal - Pedregal - Chipucos - Divino Niño - Doce Apostoles - Taxiger - Loma Linda - Divino Niño - Fatima - El Rosario - Callejones del Sena - El Tablazo - Tilin Tilan - La Aldea - Calatrava - Balcones de Sevilla - Las Acacias - La America - Vivendas del Sur - Porvenir - La Hortencia - Urbanización La Posada - Urbanización Laureles del Sur - Balcones de Sevilla - Guayabo - Villaventura - San Pablo - La Ortencia - San Fernando - El Carmelo - Malla de la Mayorista - Santa Maria Lado Derecho e Izquierdo - Los Policías - Santa Maria Lado Derecho - Simon Bolivar - La Esmeralda - Santa Maria La Nueva - Los Olivares - La Unión - Los Zuleta - El Rosario - Celoplast - Barrio Pilsen - Villa Lia - Portal de las Flores - San Antonio - San Gabriel - Bariloche - Los Alamos – Gabriel - Playa Rica - Satexco - San Isidro - Barrio Malta - Hueco de San Gabriel - Avenida Santa Ana - Robles del Sur - Calle Negra - Poblados del Sur -Yarumito - La Finquita - Las Margaritas - Samaria - Santa Ana - San Pio – Induamerica - La Independencia - La Gloria - San Jose - Naranjos - Asturias - La Cruz - Calle 15 - Pedregal - Tejar Velez - Sapotieso - Porvenir - Tejar Los Cedros - La Maria - Canastilla Hueco de San Gabriel. |
| Transporte             | ANTIOQUIA               | ITAGUI               | Vereda Los Gomez - Vereda El Ajizal - Pedregal - Chipucos - Divino Niño - Doce Apostoles - Taxiger - Loma Linda - Divino Niño - Fatima - El Rosario - Callejones del Sena - El Tablazo - Tilin Tilan - La Aldea - Calatrava - Balcones de Sevilla - Las Acacias - La America - Vivendas del Sur - Porvenir - La Hortencia - Urbanización La Posada - Urbanización Laureles del Sur - Balcones de Sevilla - Guayabo - Villaventura - San Pablo - La Ortencia - San Fernando - El Carmelo - Malla de la Mayorista - Santa Maria Lado Derecho e Izquierdo - Los Policías - Santa Maria Lado Derecho - Simon Bolivar - La Esmeralda - Santa Maria La Nueva - Los Olivares - La Unión - Los Zuleta - El Rosario - Celoplast - Barrio Pilsen - Villa Lia - Portal de las Flores - San Antonio - San Gabriel - Bariloche - Los Alamos – Gabriel - Playa Rica - Satexco - San Isidro - Barrio Malta - Hueco de San Gabriel - Avenida Santa Ana - Robles del Sur - Calle Negra - Poblados del Sur -Yarumito - La Finquita - Las Margaritas - Samaria - Santa Ana - San Pio – Induamerica - La Independencia - La Gloria - San Jose - Naranjos - Asturias - La Cruz - Calle 15 - Pedregal - Tejar Velez - Sapotieso - Porvenir - Tejar Los Cedros - La Maria - Canastilla Hueco de San Gabriel. |



|                                                            |           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|-----------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas                | ANTIOQUIA | ITAGUI | <p>Industrial - Estación Metro Itagüí - La Gloria - Diagonal 40 – Glorieta - San Juan Bautista - Monte Verde - Las Mercedes - Avenida Pilsen La Derecho -Avenida Pilsen Lado Izquierdo - Las Brisas - Ditaires - Calle 36 - Santa María Centro La Moda - San Fernando – Mesacé - San Fernando - Entrada Mayoritaria - Avenida Santa María - Avenida La Moda - Centro La Moda - Simón Bolívar - Avenida 63 - Zona Industrial # 1 - Sector Cami - Zona Centro - Playarica - Villa Paula - Las Acacias - Carrera 51 - Villa Paula - Zona Centro - Carrera 50 - Los Naranjos Zona Centro - Carrera 49 - Los Naranjos - La Gloria - Carrera 48 - Zona Industrial - Sector Polideportivo - Los Naranjos - Zona Centro - Carrera 47 - Zona Industrial - Estación Metro Itagüí - La Gloria - Diagonal 40 – Glorieta - San Juan Bautista - Monte Verde - Las Mercedes - Avenida Pilsen La Derecho - Avenida Pilsen Lado Izquierdo - Las Brisas - Ditaires - Calle 36 - Santa María Centro La Moda - Playarica - Villa Paula - Las Acacias - Carrera 51 - Villa Paula - Zona Centro - Carrera 50 - Los Naranjos Zona Centro - Carrera 49 - Los Naranjos - La Gloria - Carrera 48 -Zona Industrial - Sector Polideportivo - Los Naranjos - Zona Centro - Carrera 47 - Zona Industrial - Estación Metro Itagüí - La Gloria - Diagonal 40 – Glorieta - San Juan Bautista - Monte Verde - Las Mercedes - Avenida Pilsen La Derecho - Avenida Pilsen Lado Izquierdo - Las Brisas - Ditaires - Calle 36 - Santa María Centro La Moda - Playarica - Villa Paula - Las Acacias - Carrera 51 - Villa Paula - Zona Centro - Carrera 50 - Los Naranjos - Zona Centro - Carrera 49 - Los Naranjos - La Gloria - Carrera 48 - Zona Industrial - Sector Polideportivo - Los naranjos - Zona Centro - Carrera 47 - Zona Industrial - Estación Metro Itagüí - La Gloria - Diagonal 40 – Glorieta - San Juan Bautista - Monte Verde - Las Mercedes - Avenida Pilsen La Derecho -Avenida Pilsen Lado Izquierdo - Las Brisas - Ditaires - Calle 36 - Santa María Centro La Moda.</p> |
| Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas | ANTIOQUIA | ITAGUI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Lavado de vías y áreas públicas                            | ANTIOQUIA | ITAGUI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

3.3. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- FORMA DE PRESENTACIÓN

| Forma de presentación (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, etc.) | Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acera                                                                                 | <p>Los usuarios del servicio de Aseo, deberán realizar la presentación de los residuos en las aceras, entendiéndose por estas como la "parte lateral de la calle u otra vía pública, ligeramente más elevada que la calzada, destinada al paso de peatones", los residuos sólidos deben estar debidamente empacados en bolsas de cualquier color excepto bolsas de color rojo y deben ser presentados con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos para cada sector. Adicional a lo anterior y cumplimiento lo señalado en el Artículo 19 del Decreto 2981 de 2013, los recipientes no retornables, utilizados para almacenamiento y presentación de los residuos sólidos deberán tener las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</li><li>2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</li><li>3. De material resistente para soportar su manipulación.</li><li>4. Facilitar su cierre o amarre.</li></ol> |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidad de Almacenamiento</b> | <p>De acuerdo a lo señalado en el Decreto 2981 de 2013, todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos: "1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos". "2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje". "3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos". "4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios. Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte". "Parágrafo 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad".</p> <p>"Parágrafo 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro". "Parágrafo 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo". "Parágrafo 4°. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de los mismos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico". De otro lado, tal y como lo señala el artículo 21 del mencionado Decreto, "los residuos sólidos que sean evacuados por ductos, serán empacados en recipientes no retornables que reúnan las características exigidas en el presente decreto y de acuerdo con el tamaño de los ductos", sin olvidar que estos deben cumplir con las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</li><li>2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</li><li>3. De material resistente para soportar su manipulación.</li><li>4. Facilitar su cierre o amarre</li></ol> |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contenedor</b>             | <p>La presentación de los residuos sólidos en contenedores se deberá realizar de acuerdo a lo señalado en el Artículo 19 del Decreto 2981 de 2013 cumpliendo con las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</li> <li>2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</li> <li>3. De material resistente para soportar su manipulación.</li> <li>4. Facilitar su cierre o amarre.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Caja de Almacenamiento</b> | <p>Caja de Almacenamiento Se entiende por Caja de Almacenamiento como "El recipiente técnicamente apropiado, para el depósito temporal de residuos sólidos de origen comunitario, en condiciones de aislamiento que facilite el manejo o remoción por medios mecánicos o manuales"; de acuerdo a lo anterior, los usuarios del servicio de aseo, deberán depositar en dichas cajas únicamente residuos sólidos ordinarios y estas se emplearán para aquellos usuarios que individual o colectivamente generen residuos en cantidad suficiente que justifique su utilización a juicio de la persona prestadora del servicio público de aseo. De la misma manera, deberá cumplir con las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</li> <li>2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</li> <li>3. De material resistente para soportar su manipulación.</li> <li>4. Facilitar su cierre o amarre.</li> </ol> |

• **UBICACIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES**

|                                            |                 |
|--------------------------------------------|-----------------|
| <b>Dirección de la Base de Operaciones</b> | <b>Teléfono</b> |
| Calle 37 B # 42 - 290                      | 371 20 19       |

• **MACRORUTAS**

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares                                                                       | Frecuencia |    |    |    |    |    |    | Hora de inicio | Hora de finalización |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|----|----|----|----|----|----------------|----------------------|
|                     |                                                                                                      | Lu         | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do |                |                      |
| 01                  | vereda los Gómez - vereda el ajizal - pedregal - chipucos - divino niño - doce apóstoles             | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00           | 18:00                |
| 01                  | taxiger - loma linda - divino niño - Fátima - el rosario - callejones del Sena                       | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00           | 18:00                |
| 01                  | el tablazo - tilín tilán - la aldea - calatrava - balcones de Sevilla - las acacias - la américa     | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00           | 18:00                |
| 02                  | viviendas del sur - porvenir - la hortensia - urbanización la posada - urbanización laureles del sur | X          |    | X  |    | X  |    |    | 18:00          | 6:00                 |
| 02                  | balcones de Sevilla - guayabo - villaventura - san pablo - la hortensia                              | X          |    | X  |    | X  |    |    | 18:00          | 6:00                 |
| 02                  | san Fernando - el Carmelo - malla de la mayorista                                                    | X          |    | X  |    | X  |    |    | 18:00          | 6:00                 |

|    |                                                                                                                                              |   |   |   |   |   |   |  |       |       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|--|-------|-------|
| 02 | santa maría lado derecho e izquierdo - los policías                                                                                          | X |   | X |   | X |   |  | 18:00 | 6:00  |
| 02 | santa maría lado derecho - simón bolívar - la esmeralda                                                                                      | X |   | X |   | X |   |  | 18:00 | 6:00  |
| 03 | santa maría la nueva - los olivares - la unión - los Zuleta - el rosario                                                                     |   | X |   | X |   | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 03 | celoplast - barrio Pilsen - villa lía - portal de las flores - san Antonio - san Gabriel                                                     |   | X |   | X |   | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 03 | Bariloche - los álamos - Gabriel                                                                                                             |   | X |   | X |   | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 04 | playa rica - satexco - san isidro - barrio malta - hueco de san gabriel - avenida sata ana - robles del sur - calle negra - poblados del sur |   | X |   | X |   | X |  | 18:00 | 6:00  |
| 04 | yarumito - la finquita - las margaritas - samaria - santa ana                                                                                |   | X |   | X |   | X |  | 18:00 | 6:00  |
| 04 | san pio - induamerica                                                                                                                        |   | X |   | X |   | X |  | 18:00 | 6:00  |
| 04 | la independencia - la gloria - san jose                                                                                                      |   | X |   | X |   | X |  | 18:00 | 6:00  |
| 04 | naranjos - asturias - la cruz                                                                                                                |   | X |   | X |   | X |  | 18:00 | 6:00  |
| 05 | empresas: la 85 - autopista sur - el carmelo - calle rosa - simón bolívar - al occidente - maderama                                          | X |   |   | X |   |   |  | 6:00  | 18:00 |
| 05 | empresas: avenida la moda - centro de la moda - sector arroz caribe - san fernando - sectpr la raya - autopista sur - tierragro              | X |   |   | X |   |   |  | 6:00  | 18:00 |
| 05 | empresas: los naranjos - la gloria - punta brava - la independencia - sector del tránsito - la kenwort - autopista sur lado derecho          |   | X |   |   | X |   |  | 6:00  | 18:00 |

|    |                                                                                                                  |   |   |   |   |   |   |  |       |       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|--|-------|-------|
| 05 | empresas: autopista sur<br>lado izquierdo - zona metro                                                           |   | X |   |   | X |   |  | 6:00  | 18:00 |
| 05 | empresas: avenida pilsen -<br>san pio - autopista sur -<br>linea verde                                           |   |   | X |   |   | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 05 | empresas: ditaires - barrio<br>malta - barrio pilsen - san<br>gabriel - san francisco -<br>bariloche - santa ana |   |   | X |   |   | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 05 | Industrias                                                                                                       | X | X | X | X | X | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 06 | san gabriel - ditaires - santa<br>catalina - san pio - centro -<br>simon bolivar - la esmeralda                  | X |   | X |   | X |   |  | 18:00 | 6:00  |
| 06 | yarumito - calatrava - san<br>fernando - santa maria - los<br>naranjos                                           |   | X |   | X |   | X |  | 18:00 | 6:00  |
| 08 | Escombros Domiciliarios                                                                                          | X | X | X | X | X | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 08 | Escombros Clandestinos                                                                                           | X | X | X | X | X | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 08 | Escombros Industriales                                                                                           | X | X | X | X | X | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 08 | Carbonilla                                                                                                       | X | X | X | X | X | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 09 | Césped y Poda                                                                                                    | X | X | X | X | X | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 12 | Operativo Especiales                                                                                             | X | X | X | X | X | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 16 | Comercio                                                                                                         | X | X | X | X | X | X |  | 18:00 | 6:00  |
| 17 | Hospitalaria                                                                                                     | X | X | X | X | X | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 21 | Inorgánicos                                                                                                      | X | X | X | X | X | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 22 | Limalla                                                                                                          | X | X | X | X | X | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 23 | Madera Industrial                                                                                                | X | X | X | X | X | X |  | 6:00  | 18:00 |
| 23 | Madera Clandestina                                                                                               | X | X | X | X | X | X |  | 6:00  | 18:00 |

• CENSO DE PUNTOS CRÍTICOS

| Punto | Dirección                             | Describir los operativos                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Carrera 48 # 72 y 73                  | Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, 32 campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza |
| 2     | Carrera 59 # 57                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3     | Carrera 47 entre calles 45 y 46       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4     | CALLE 51 # 47                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5     | CARRERA 52 CALLE 45                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6     | Calle 37 B Diagonal 44                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7     | Calle 50 # 47                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8     | Diagonal 40 Calle 50                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9     | Calle 36 Diagonal 44                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10    | Calle 63 entre Carrera 45A y 47       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11    | Carrera 52 Calle 77                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12    | Calle 80 Carrera 52                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13    | CALLE 69B CARRERA 55A Y 57            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 14    | CALLE 55 CARRERA 55                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15    | Carrera 52D Calle 73                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16    | Carrera 52D Calle 69 Y 70             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 17    | Calle 63 Carrera 68                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 18    | CALLE 56 CARRERA 60                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 19    | Calle 50 Carrera 53                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 20    | CARRERA 58G CALLE 59                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 21    | Calle 37B N# 42                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 22    | Calle 37 B Diagonal 43                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 23    | Diag 40 # 42                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 24    | Calle 41 # 49                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 25    | Calle 40 entre carreras 52 y 54 A     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 26    | Carrera 50 A # 40                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 27    | Centro frente Hospital San Rafael # 2 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 28    | CARRERA 46 CALLE 52                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 29    | diagonal 42 con calle 37              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 30    | CALLE 29 A # 50 A                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 31    | DIAGONAL 46 CALLE 30                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 32    | DIAGONAL 47 # 33                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 33    | CALLE 31 # 54 B,                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 34    | CARRERA 50 A # 34 A                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 35    | Carrera 50 calle 70                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 36    | CALLE 65 CARRERA 48                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 37    | CARRERA 43 CALLE 66                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 38    | CARRERA 45A # 67 B                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 39    | Calle 85 Carrera 51 Y 52              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 40    | Carrera 51A Calle 87                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 41    | Calle 87 Carrera 50                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 42    | Calle 80 # 55 y 57                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 43    | Calle 81 Carrera 52D Y 54             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 44    | CALLE 64 CARRERA 53A                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 45    | Carrera 52D Calle65                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 46    | Carrera 53 calles 67 y 69             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|    |                              |
|----|------------------------------|
| 47 | Carrera 55 calle 66          |
| 48 | CALLE 69B CARRERA 58A        |
| 49 | CALLE 64 CARRERA 58          |
| 50 | CARRERA 55 CALLE 56          |
| 51 | CALLE 48 CARRERA 58          |
| 52 | CARRERA 58 CALLE 48          |
| 53 | Carrera 55A Calle 46 Y 48    |
| 54 | CALLE 48 CARRERA 56          |
| 55 | CALLE 48 CARRERA 55 Y 55A    |
| 56 | CALLE 47 CARRERA 53          |
| 57 | Carrera entre calles 55 y 60 |

• **LUGAR DE DISPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS**

| Nombre Relleno Sanitario | Ubicación                           | Teléfono de Contacto | Cuenta con Licencia o Permiso ambiental vigente (si / no) |
|--------------------------|-------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|
| La Pradera               | Municipio de Don Matías (Antioquia) | 444 56 36            | Si                                                        |

**3.4. ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA**

La empresa SERVIASEO ITAGUI S.A. E.S.P no tiene Estación de Transferencia

**3.5. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS**

- Acuerdo de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, indicando el número total de kilómetros a barrer en el área de prestación y el número total de metros cuadrados de parques y zonas de áreas públicas a barrer en el área urbana municipio, de conformidad con la metodología que sea expedida por la CRA.

| Acuerdo de barrido y limpieza | Fecha de suscripción | Prestadores que suscribieron el acuerdo |
|-------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
| N/A                           | N/A                  | N/A                                     |

• **MACRORUTAS**

| Macro ruta<br>(código) | Localidad, comunas o<br>similares                  | Frecuencia |    |    |    |    |    |    | Hora de<br>inicio |
|------------------------|----------------------------------------------------|------------|----|----|----|----|----|----|-------------------|
|                        |                                                    | Lu         | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do |                   |
| 25                     | Bariloche - Terminal De Buses                      | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | San Francisco                                      | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Bariloche Los Álamos                               | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | San Francisco                                      | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Ditaires - San Francisco                           | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Triana                                             | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | San Antonio                                        | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | 19 De Abril                                        | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | San Gabriel                                        | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Villa Lía - Sector Glorieta                        | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Villa Lía                                          | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Ditaires - Colegio Alemán                          | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Santa Catalina Ditaires                            | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | La Finca                                           | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Samaria Rosales Del Sur                            | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Yarumito                                           | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | La palma - Yarumito                                | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Samaria Rosales Del Sur                            | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | El palmar - Santa Ana                              | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Samaria - Las Margaritas                           | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Las Margaritas - Camparola                         | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Monte Verde                                        | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | San Pio - Camparola                                | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Zona Industrial 2 - Zona Industrial 3              | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | San José - LA Independencia                        | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | San José - Araucaria                               | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Asturias - Araucaria                               | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | San Isidro - Santa Maria                           | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Santa Maria - La Unión                             | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | La Unión - El Rosario                              | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Autopista lateral Derecho Sentido N-S - La Cruz    | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Autopista lateral Izquierdoo Sentido N-S - La Cruz | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Sector Loma Los Zuletas                            | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | Playarica                                          | X          |    | X  |    | X  |    |    | 6:00              |
| 25                     | San Fernando - Limites Medellín                    |            | X  |    | X  |    | X  |    | 6:00              |
| 25                     | San Fernando                                       |            | X  |    | X  |    | X  |    | 6:00              |
| 25                     | Viviendas Del Sur - Parque Chimeneas               |            | X  |    | X  |    | X  |    | 6:00              |
| 25                     | Santa María III                                    |            | X  |    | X  |    | X  |    | 6:00              |
| 25                     | Sector El Porvenir                                 |            | X  |    | X  |    | X  |    | 6:00              |
| 25                     | Viviendas Del Sur - Alicante                       |            | X  |    | X  |    | X  |    | 6:00              |
| 25                     | Sector El Ajizal                                   |            | X  |    | X  |    | X  |    | 6:00              |
| 25                     | La Hortencia - Ciudadela Del Valle                 |            | X  |    | X  |    | X  |    | 6:00              |
| 25                     | La Hortencia - Bodegas Arroz                       |            | X  |    | X  |    | X  |    | 6:00              |

|    |                                            |   |   |   |   |   |   |  |      |
|----|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|--|------|
| 25 | Santa María # 1                            |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Santa María II                             |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Santa María II                             |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Santamaria - Sendero Ecológico             |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | La Esmeral - Simón Bolívar                 |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Barrio La Esmeralda                        |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Simón Bolívar                              |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Los Gomezí                                 |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Villa Ventura                              |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | El Guayabo - Balcones De Sevilla           |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Balcones de Sevilla                        |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Ferrara - Santa María                      |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Barrio La Aldea                            |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Tarranova - Ferrara                        |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Terranova                                  |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Sector El Pedregal                         |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Sector El Progreso - Via Pedregal          |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Lomalinda - Calatrava                      |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Calatrava                                  |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Tablazo - Calatrava                        |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | El Rosario                                 |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Fatima - El Tablazo                        |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Tablazo - Las Américas                     |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Autopista Lado Izquierdo Sentido N-S - FLA |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | Autopista Lado Derecho Sentido N-S         |   | X |   | X |   | X |  | 6:00 |
| 25 | San Fernando - Mesacé                      | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | San Fernando - Entrada Mayoritaria         | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Avenida Santa María                        | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Avenida La Moda - Centro La Moda           | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Simón Bolívar - Avenida 63                 | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Zona Industrial # 1                        | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Sector Cami - Zona Centro                  | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Playarica - Villa Paula                    | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | LA's Acacias - Carrera 51                  | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Villa Paula - Zona Centro - Carrera 50     | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Los Naranjos Zona Centro - Carrera 49      | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Los Naranjos - La Gloria Carrera 48        | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Zona Industrial - Sector Polideportivo     | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Los naranjos - Zona Centro - Carrera 47    | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Zona Industrial - Estación Metro Itagüí    | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | La Gloria - Diagonal 40 - Glorieta         | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | San Juan Bautista - Monte Verde            | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Las Mercedes - Avenida Pilsen La Derecho   | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Avenida Pilsen Lado Izquierdo - Las Brisas | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Ditaires - Calle 36                        | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |
| 25 | Santa María Centro La Moda                 | X | X | X | X | X | X |  | 6:00 |

|    |                                            |   |   |   |   |   |   |   |       |
|----|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| 25 | San Fernando - Mesacé                      | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | San Fernando - Entrada Mayoritaria         | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Avenida Santa María                        | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Avenida La Moda - Centro La Moda           | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Simón Bolívar - Avenida 63                 | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Sector Cami - Zona Centro                  | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Playarica - Villa Paula                    | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | LAs Acacias - Carrera 51                   | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Villa Paula - Zona Centro - Carrera 50     | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Los Naranjos Zona Centro - Carrera 49      | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Los Naranjos - La Gloria Carrera 48        | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Zona Industrial - Sector Polideportivo     | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Los naranjos - Zona Centro - Carrera 47    | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Zona Industrial - Estación Metro Itagüí    | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | La Gloria - Diagonal 40 - Glorieta         | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | San Juan Bautista - Monte Verde            | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Las Mercedes - Avenida Pilsen La Derecho   | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Avenida Pilsen Lado Izquierdo - Las Brisas | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Ditaires - Calle 36                        | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Santa María Centro La Moda                 | X | X | X | X | X | X |   | 14:00 |
| 25 | Playarica - Villa Paula                    |   |   |   |   |   |   | X | 6:00  |
| 25 | LAs Acacias - Carrera 51                   |   |   |   |   |   |   | X | 6:00  |
| 25 | Villa Paula - Zona Centro - Carrera 50     |   |   |   |   |   |   | X | 6:00  |
| 25 | Los Naranjos Zona Centro - Carrera 49      |   |   |   |   |   |   | X | 6:00  |
| 25 | Los Naranjos - La Gloria Carrera 48        |   |   |   |   |   |   | X | 6:00  |
| 25 | Zona Industrial - Sector Polideportivo     |   |   |   |   |   |   | X | 6:00  |
| 25 | Los naranjos - Zona Centro - Carrera 47    |   |   |   |   |   |   | X | 6:00  |
| 25 | Zona Industrial - Estación Metro Itagüí    |   |   |   |   |   |   | X | 6:00  |

|    |                                            |  |  |  |  |  |  |   |       |
|----|--------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|-------|
| 25 | La Gloria - Diagonal 40 - Glorieta         |  |  |  |  |  |  | X | 6:00  |
| 25 | San Juan Bautista - Monte Verde            |  |  |  |  |  |  | X | 6:00  |
| 25 | Las Mercedes - Avenida Pilsen La Derecho   |  |  |  |  |  |  | X | 6:00  |
| 25 | Avenida Pilsen Lado Izquierdo - Las Brisas |  |  |  |  |  |  | X | 6:00  |
| 25 | Ditaires - Calle 36                        |  |  |  |  |  |  | X | 6:00  |
| 25 | Santa María Centro La Moda                 |  |  |  |  |  |  | X | 6:00  |
| 25 | Playarica - Villa Paula                    |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |
| 25 | LAs Acacias - Carrera 51                   |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |
| 25 | Villa Paula - Zona Centro - Carrera 50     |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |

|    |                                            |  |  |  |  |  |  |   |       |
|----|--------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|-------|
| 25 | Los Naranjos Zona Centro - Carrera 49      |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |
| 25 | Los Naranjos - La Gloria Carrera 48        |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |
| 25 | Zona Industrial - Sector Polideportivo     |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |
| 25 | Los naranjos - Zona Centro - Carrera 47    |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |
| 25 | Zona Industrial - Estación Metro Itagüí    |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |
| 25 | La Gloria - Diagonal 40 - Glorieta         |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |
| 25 | San Juan Bautista - Monte Verde            |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |
| 25 | Las Mercedes - Avenida Pilsen La Derecho   |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |
| 25 | Avenida Pilsen Lado Izquierdo - Las Brisas |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |
| 25 | Ditaires - Calle 36                        |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |
| 25 | Santa María Centro La Moda                 |  |  |  |  |  |  | X | 14:00 |

- KILÓMETROS A BARRER URBANOS**

| Km a Barrer | Municipio |
|-------------|-----------|
| 11.353,87   | ITAGUI    |

- M2 PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS URBANAS**

| M2             | Municipio  |
|----------------|------------|
| Parques        | 50,691.76  |
| Areas Publicas | 123,725.22 |

- UBICACIÓN DE CUARTELILLOS O PUNTOS DE ALMACENAMIENTO DE IMPLEMENTOS DE BARRIDO.**

| Cuartelillo | Dirección             |
|-------------|-----------------------|
| 1           | Calle 37 B # 42 - 290 |

- PROGRAMA DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN, PRECISANDO EL NÚMERO DE CESTAS A INSTALAR POR AÑO.**

| Programa                     | Localidad, Comuna o similares | Cantidad de cestas                                                                            | Frecuencia |
|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Instalación de nuevas cestas | Itagüí                        | Cantidad y ubicación de las cestas de acuerdo a la aprobación previa del municipio o distrito | Mensual    |
| Mantenimiento                | Itagüí                        | 1003                                                                                          | Mensual    |

3.6. ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

| Localidad, comunas o similares | Frecuencia programada de corte al año |
|--------------------------------|---------------------------------------|
|                                |                                       |

- M2 A INTERVENIR ÁREA PÚBLICA DE ZONA VERDE CON CORTE DE CÉSPED

| M2 | Municipio |
|----|-----------|
|    |           |

La Administración Municipal aún no ha adoptado un catastro de zonas verdes y tampoco se encuentra contenido en el PGIRS.

3.7. ACTIVIDAD PODA DE ÁRBOLES

| Localidad, comunas o similares | Frecuencia programada de poda al año |
|--------------------------------|--------------------------------------|
|                                |                                      |
|                                |                                      |

La Administración Municipal aún no ha adoptado un catastro de árboles y tampoco se encuentra contenido en el PGIRS.

3.8. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

| Dirección | Tipo de tratamiento | Capacidad instalada (Ton/día) |
|-----------|---------------------|-------------------------------|
| N/A       | N/A                 | N/A                           |

3.9. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- PUNTOS DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS

| Dirección punto de atención | Teléfono          | Días de atención | Horario de atención            |
|-----------------------------|-------------------|------------------|--------------------------------|
| CL 37B #42-290 Itagüí       | 3712019 - 3711984 | L-V              | 07:00 - 12:00<br>14:00 - 17:00 |

- MEDIOS DE CONTACTO

|                                              |                                                                            |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Dirección electrónica<br>página web          | <a href="http://www.serviaseoitagui.com">www.serviaseoitagui.com</a>       |
| Correo electrónico para<br>radicación de PQR | <a href="mailto:pqritagui@interaseo.com.co">pqritagui@interaseo.com.co</a> |
| Línea de atención al<br>cliente              | 018000 41 11 12/371 20 19                                                  |

• **PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA PROGRAMACIÓN DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS**

| Localidad, comunas o similares | Programación (Mes)                            |                  | Temas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Tipo de campaña                               | Cantidad por mes |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Itaguí                         | Puerta a puerta                               | 18               | 1. Divulgación de frecuencias y horarios en el sector<br>2. Punto de acopio o ubicación de los residuos sólidos (RS)<br>3. Forma adecuada de presentación de los RS<br>4. Servicios especiales que presta la empresa<br>5. Comparendo ambiental                                                                                                                            |
|                                | Sector Comercio                               | 6                | 1. Divulgación de frecuencias y horarios en el sector<br>2. Punto de acopio o ubicación de los residuos sólidos (RS)<br>3. Forma adecuada de presentación de los RS<br>4. Comparendo ambiental<br>5. Uso del espacio público<br>6. Definición y manejo de los residuos peligrosos                                                                                          |
|                                | Puntos Críticos                               | 32               | 1. Puntos críticos (Que son, como se generan, dónde están, que perjuicios traen y como se pueden erradicar)<br>2. Manejo de residuos voluminosos<br>3. Manejo de escombros<br>4. Servicios de la empresa                                                                                                                                                                   |
|                                | Instituciones Educativas-empresas entre otras | 6                | 1. Separación en la fuente<br>2. Técnicas para el aprovechamiento de los RS<br>3. Actividades de pintura con Separito en los jardines infantiles<br>4. Protección de los recursos naturales<br>5. Mascotas<br>6. Talleres didácticos y concursos en las Instituciones Educativas<br>7. Ideas con materiales reciclables.<br>Definición y manejo de los residuos peligrosos |
|                                |                                               |                  | 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



• **ESQUEMA DE FACTURACIÓN Y RECAUDO**

| Mecanismo de facturación<br>(Prepago, conjunta o directa) | Descripción                                                                                                                                                        | Puntos de pago                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conjunta                                                  | El servicio se factura conjuntamente con los servicios de Acueducto, Energía y Gas a través del convenio de facturación suscrito con Empresas Públicas de Medellín | Pagos en línea, Internet, Almacenes de cadena, Pago por ventanilla, Débito Automático y Datáfono |

**3.10. ACTIVIDADES DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS**

• **ACUERDOS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS**

| Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas | Fecha de suscripción | Prestadores que suscribieron el acuerdo |
|--------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
| N/A                                        | N/A                  | N/A                                     |

• **ÁREAS PUBLICAS OBJETO DE LAVADO Y PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD**

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Aeras Objeto de Lavado(M2)<br>Según Inventario del municipio | Frecuencia (mes) | Hora de inicio | Hora de Finalizacion |
|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|----------------|----------------------|
|                     |                                |                                                              |                  |                |                      |

La Administración Municipal aún no ha adoptado un catastro de áreas objeto de lavado y tampoco se encuentra contenido en el PGIRS.

**3.11. RESIDUOS ESPECIALES**

| Tipo de Residuos                                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Teléfono de contacto                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Generados en eventos y espectáculos masivos         | El servicio comprende la recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos realizados tanto en recintos cerrados como en áreas públicas. El almacenamiento y presentación de los residuos es responsabilidad del organizador del evento, quien deberá contratar a la Empresa acordando previamente el costo del servicio y la forma de pago. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.3.46)                                                                                                                                     | Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co |
| Generados en por puntos de ventas en áreas públicas | Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la Empresa. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de Policía. Para efetos del cobro del servicio serán considerados suscriptores no residenciales. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.3.47) | Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                          |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animales muertos                      | El servicio comprende la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la Empresa efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, para ser trasladados al sitio donde definido por el Ente Territorial, en cumplimiento de las normas vigentes para el manejo de este tipo de residuos. La recolección de animales muertos que excedan los 50 kg. abandonados en las vpías y áreas públicas, es responsabilidad de la Entidad Territorial.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.43) | Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co |
| Residuos de Construcción y Demolición | El servicio comprende la recolección de residuos resultantes de las actividades de construcción, reparación o demolición, de actividades conexas, complementarias o análogas. Los escombros deben ser presentados por el generador en forma separada del resto de residuos para ser transportados y dispuestos en las escombreras que el Ente Territorial haya dispuesto para tal fin. El precio de este servicio debe pactarse libremente entre la Empresa y el generador. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.44)                                                                                                                                                      | Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co |
| Residuos Especiales                   | El servicio comprende la recolección de residuos que por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)                                                                                                                                       | Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co |

3.12. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

| Condiciones de amenazas vulnerabilidad y riesgo                                                                                                                                                                         | Acciones de Respuesta del prestador del servicio                                                                                                                                  | Medidas que deben ser adaptadas por el usuario o un tercero                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amenaza Naturales/Antropogénicas/ (Sismos, inundaciones, tormentas, incendios, sequia, etc.)<br>Contaminación<br>Acciones Violentas<br>Interrupciones en el fluido eléctrico<br>Colapsos Estructurales<br>tecnológicas) | Detectar amenazas que puedan afectar la prestación del servicio y sobre todo exponer al personal.                                                                                 | Los usuarios o terceros deberán atender las recomendaciones dadas por las personas autorizadas en el organigrama para la atención de emergencias, las cuales serán identificadas con un distintivo. Colaborar con el suministro de información requerida para la atención del evento. |
|                                                                                                                                                                                                                         | Informar al líder de emergencias                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                         | Identificar el tipo de amenaza: deficiencia en la prestación del servicio (código Amarillo) o amenazas de Natural o Antropogénicas (Código Naranja).                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                         | Activar el código amarillo alertando o código naranja activando al comité de emergencia hacia la sala de crisis, a través de la cadena de llamadas o WhatsApp                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                         | Dar respuesta a la emergencia de acuerdo a los protocolos establecidos.                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                         | Analizar en sala de crisis si el plan operativo se puede cumplir o si se deben tomar decisiones diferentes a las establecidas en el plan operativo.                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                         | Analizar la situación y determinar si se requiere apoyo externo y/o evacuar los vehículos de las rutas e informar a la Brigada                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                         | Solicitar el apoyo externo ya sea de entidades como bomberos, policía, ambulancia, seguro siniestros, etc. o el apoyo del plan ayuda mutua de empresas prestadoras servicio aseo. |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                         | Notificar al personal expuesto en ruta la evacuación hacia las bases que son los puntos de encuentro.                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                         | Controlar la situación de acuerdo a los protocolos de las entidades externas                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                         | Analizar si esta controlado la situación para retornar a las actividades normales.                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                         | Retornar a las actividades normales                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                         | Evaluar la situación                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                 |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Deficiencia Prestación Servicio | Detectar amenazas que puedan afectar la prestación del servicio y sobre todo exponer al personal.                                                                                                            | El usuario afectado por falla en la prestación del servicio deberá colaborar con el desplazamiento de los residuos a un punto estratégico y con acceso para el vehículo mientras se normaliza la situación o en lo posible conservar los residuos en las viviendas hasta tanto se reactive la prestación del servicio. En caso de identificar o conocer posibles situaciones de riesgo que puedan afectar la normal prestación del servicio, el usuario deberá informar a la empresa prestadora o la Administración Municipal con el objetivo de tomar medidas preventivas. |
|                                 | Informar al líder de emergencias                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                 | Analizar la magnitud del evento, activa la cadena de llamadas según el tipo de deficiencia prestación servicio informando al brigadista.                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                 | El brigadista se encarga de contactar al personal que controla el evento.                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                 | Atiende los eventos ocasionados por fallas mecánicas e informar al líder de la emergencia el tiempo que tardara en solucionarse, utilizar vehículos Stand by si es necesario para cubrir rutas.              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                 | Atiende eventos de orden público como: recicladores usando los vehículos, manifestaciones u otros. Como medida se cambia de ruta hasta estar seguro el lugar para prestar de nuevo el servicio.              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                 | Atender la emergencia con apoyo externo para accidentes e incidentes de personas o bienes. En caso de presentarse amenazas naturales o antropogénicas avisar al Líder emergencia para activar código Naranja |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                 | Análisis de capacidad, disponibilidad para tomar decisiones: rotación, suplencia u horas extras.                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                 | Analizar si esta controlado la situación para retornar a las actividades normales.                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                 | Comunican el retorno a las actividades para prestación servicio                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                 | Evaluar y documentar la deficiencia presentada                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Fuente: Plan Operativo de Emergencia cargados al SUI

3.13. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Factores de subsidios y aporte solidario

| Estrato o tipo de usuario | Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal | Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Estrato 1                 | -38,00%                                                     |                                                                 |
| Estrato 2                 | -30,00%                                                     |                                                                 |
| Estrato 3                 | -10,00%                                                     |                                                                 |
| Estrato 4                 | 0,00%                                                       |                                                                 |
| Estrato 5                 | 50,00%                                                      |                                                                 |
| Estrato 6                 | 60,00%                                                      |                                                                 |
| Industrial                |                                                             | 30,00%                                                          |
| Comercial                 |                                                             | 50,00%                                                          |
| Oficial                   |                                                             | 0,00%                                                           |

Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.

| Documento                                                          | Fecha de suscripción | Acto administrativo |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Acuerdo del concejo municipal que define los factores              | 21/12/2015           | Acuerdo No 014      |
| Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos | 09/09/2008           | Convenio            |

**4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS**

Todos los servicios contenidos en este programa se encuentran definidos con base en la versión del PGIRS adoptada por la Administración Municipal bajo el Decreto 1336 del 18 Diciembre de 2015.

| Programa: Cobertura 100% en recolección y transporte                                                                                                                          |                                                                                                             |                                                                          |                                                                                  | Código: 01-01                                                                                                                                                                   |                                                                      |      |                              |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------|------------------------------|--|
| Meta general. En el año 2015 se cubrirá la totalidad de las actividades de recolección y transporte en el sector rural, bajo estándares de calidad, continuidad y eficiencia. |                                                                                                             |                                                                          |                                                                                  |                                                                                                                                                                                 |                                                                      |      | Cuantificación del indicador |  |
| Proyecto                                                                                                                                                                      | Objetivo General                                                                                            | Objetivos Específicos                                                    | Actividades                                                                      | Meta                                                                                                                                                                            | Indicador                                                            | 2014 | 2015                         |  |
| Código: 01-01-00-01<br>Ampliación cobertura en recolección y transporte de residuos sólidos el municipio                                                                      | Ampliar la cobertura a usuarios del servicio de recolección de residuos sólidos en el sector urbano y rural | Usuarios ubicados en las vías de acceso con recolección puerta a puerta. | 1. Ampliación de cobertura sector urbano.                                        | Para el año 2015 se aumentarán las frecuencias del servicio en el sector urbano en los barrios: San Fernando, Simón Bolívar (Cra. 45 y Cal. 64), Barrio Pilsen                  | Frecuencia: No de veces del servicio por semana                      |      | 7                            |  |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                             |                                                                          | 2.Pavimentación del acceso vial sobre el sector de los Florianos.                | Para el año 2015 se completará el 100% de la pavimentación de las vías de acceso a los usuarios en el sector rural.                                                             | (Km vía pavimenta/Km Totales) *100                                   |      | 100%                         |  |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                             |                                                                          | 3.Prestación del servicio de aseo, puerta a puerta en el municipio sector rural. | Para el 2015 se conseguirá la cobertura del 100% en la prestación del servicio de aseo, puerta a puerta en sector rural según cumplimiento en la pavimentación de vías rurales. | (Usuarios vía pavimenta/Usuarios totales sobre vía pavimentada) *100 |      | 100%                         |  |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                             | Prestación del servicio de aseo sin recolección puerta a puerta.         | 1.En zona donde no hay acceso vial con la colocación de canastillas.             | Para el año 2015 se completará la cobertura del 100% de los usuarios en el sector rural.                                                                                        | (Usuarios con servicio/Usuarios totales sector rural) *100           |      | 100%                         |  |

| <b>Programa:</b> Cobertura 100% en otros componentes del servicio de aseo.                                                                                                                                   |                                                                        |                                                                                                                                                                             |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                 |                                                                   | <b>Código:</b> 01-02                |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| <b>Meta general.</b> En el año 2015 se cubrirá la totalidad de las actividades de los demás componentes del servicio de aseo del sector urbano y rural bajo estándares de calidad, continuidad y eficiencia. |                                                                        |                                                                                                                                                                             |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                 |                                                                   | <b>Cuantificación del indicador</b> |                 |
| Proyecto                                                                                                                                                                                                     | Objetivo General                                                       | Objetivos Específicos                                                                                                                                                       | Actividades                                                                                                | Metas                                                                                                                                                                                           | Indicador                                                         | 2014                                | 2015            |
| Código:01-02-00-03<br>Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.                                                                                                                                           | Mejorar las condiciones de limpieza del municipio en el sector Urbano. | Mantener las rutas de barrido y limpieza del municipio en el sector urbano aumentado las frecuencias en las áreas de mayor presencia de factores de deterioro del servicio. | 1. Aumentar las frecuencias y los turnos de barrido y limpieza.                                            | En el año 2.015 aumentar los kilómetros de barrido en 1.106 km.                                                                                                                                 | Kilómetros                                                        |                                     | 1.106           |
|                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                                                                                                                                             | 2. En calles que no estén pavimentadas se mantendrán labores de limpieza manual.                           | En el año 2.015 aumentar los Kilómetros del servicio de limpieza                                                                                                                                | (Km. vías limpias si pavimentar/Total km vía sin pavimentar) *100 |                                     | 100%            |
| Código: 01-02-00-04<br>Actividades de corte de césped.                                                                                                                                                       | Mantener los estándares de calidad en el componente limpieza urbana.   | Realizar Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas, según lo estipulado en el Decreto 2981 del 2.013 o bajo la norma que la modifique o sustituya.      | 1. Levantar e incorporar al PGIRS el catastro de áreas públicas objeto del corte de césped en el municipio | En el año 2015 se incorporará al PGIRS el catastro de áreas públicas objeto del corte de césped.                                                                                                | Fecha máxima para incorporar el catastro al PGIRS                 |                                     | 20 de diciembre |
|                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                                                                                                                                             | 2. Ejercer el cobro vía tarifas de aseo en la ciudad de las actividades de corte de césped.                | Acto administrativo del municipio adicionando el catastro de áreas públicas objeto del corte de césped al PGIRS, para que la Autoridad tarifaria lo adicione en el estudio de costos y tarifas. | Acto Administrativo                                               | No del Acto Administrativo.         |                 |
|                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                                                                                                                                             | 3. Realizar el corte de césped de las áreas incorporadas al PGIRS y en los términos establecidos en los 68 | Altura del césped debe estar en un rango 2 y 10 cm.                                                                                                                                             | 10 cm máxima altura para ejecutar el corte                        | Cumplimiento del programa de corte  |                 |



| <b>Programa:</b> Cobertura 100% en otros componentes del servicio de aseo.                                                                                                                                   |                                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                        | <b>Código:</b> 01-02                                     |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Meta general.</b> En el año 2015 se cubrirá la totalidad de las actividades de los demás componentes del servicio de aseo del sector urbano y rural bajo estándares de calidad, continuidad y eficiencia. |                                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                        | <b>Cuantificación del indicador</b>                      |                 |
| Proyecto                                                                                                                                                                                                     | Objetivo General                                                     | Objetivos Específicos                                                                                                                                    | Actividades                                                                                                                                                                                 | Metas                                                                                                                                                                             | Indicador                                              | 2014                                                     | 2015            |
|                                                                                                                                                                                                              |                                                                      |                                                                                                                                                          | 69 y 70 del Decreto 2981 de 2013 o bajo la norma que la modifique o sustituya.                                                                                                              |                                                                                                                                                                                   |                                                        |                                                          |                 |
| <b>Código:</b> 01-02-00-05<br>Actividades de poda de árboles.                                                                                                                                                | Mantener los estándares de calidad en el componente limpieza urbana. | Realizar la poda de árboles en las vías y áreas públicas, según lo estipulado en el Decreto 2981 del 2.013 o bajo la norma que la modifique o sustituya. | 1. Levantar el catastro de los árboles de la ciudad objeto del programa de poda.                                                                                                            | Solicitar y obtener las autorizaciones establecidas por la autoridad competente del catastro de árboles.                                                                          | Obtener la autorización                                | Acto administrativo derivado de la autoridad competente. |                 |
|                                                                                                                                                                                                              |                                                                      |                                                                                                                                                          | 2. Incorporar al PGIRS el catastro de los árboles de la ciudad objeto del programa de poda y según la autorización.                                                                         | En el año 2015 se incorporará al PGIRS el catastro de los árboles objeto del corte.                                                                                               | Fecha máxima para incorporar el catastro al PGIRS      |                                                          | 20 de diciembre |
|                                                                                                                                                                                                              |                                                                      |                                                                                                                                                          | 3. Ejercer el cobro vía tarifas de aseo en la ciudad, de las actividades de poda de árboles                                                                                                 | Acto administrativo del municipio adicionando el catastro de los árboles objeto de podas al PGIRS, para que la Autoridad tarifaria lo adicione en el estudio de costos y tarifas. | Acto Administrativo                                    | No del Acto Administrativo.                              |                 |
|                                                                                                                                                                                                              |                                                                      |                                                                                                                                                          | 4. Realizar la poda de árboles del catastro incorporado en el PGIRS y en los términos establecidos en los 71, 72, 73 del Decreto 2981 de 2013 o bajo la norma que la modifique o sustituya. | Cumplir los requerimientos y el listado del catastro de árboles objeto de la poda, dada por la autoridad competente.                                                              | No de árboles objeto de poda                           | Cumplimiento del programa de poda en un 100%             |                 |
| <b>Código:</b> 01-02-00-06.<br>Actividades de lavado de áreas públicas                                                                                                                                       |                                                                      | Realizar el lavado de áreas públicas según lo estipulado en Decreto 2981 de 2003 Artículos 64, 65 y 66                                                   | 1. El Municipio entregará al operador el inventario de áreas públicas y puentes peatonales objeto de lavado                                                                                 | En el 2014 quedará definido el inventario de áreas públicas y puentes peatonales                                                                                                  | Fecha máxima reportar el inventario de áreas y puentes | 20 de abril                                              |                 |

| <b>Programa:</b> Cobertura 100% en otros componentes del servicio de aseo.                                                                                                                                   |                  |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |                                                                         | <b>Código:</b> 01-02                   |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|
| <b>Meta general.</b> En el año 2015 se cubrirá la totalidad de las actividades de los demás componentes del servicio de aseo del sector urbano y rural bajo estándares de calidad, continuidad y eficiencia. |                  |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |                                                                         | <b>Cuantificación del indicador</b>    |                       |
| Proyecto                                                                                                                                                                                                     | Objetivo General | Objetivos Específicos                                                                                                                        | Actividades                                                                                                                                     | Metas                                                                                                                                                                                       | Indicador                                                               | 2014                                   | 2015                  |
| Código: 01-02-00-07.<br>Actividades de instalación de cestas (en la ficha del anexo 6)                                                                                                                       |                  |                                                                                                                                              | 2. Definir programa, de frecuencias y horarios estipulados para el lavado de áreas públicas                                                     | En el 2014 quedara definido el cronograma de lavado de áreas públicas y puentes peatonales                                                                                                  | Cronograma para lavado de áreas publicas                                | 20 de agosto                           |                       |
|                                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                                              | 3. Aplicar tarifas al suscriptor cuando se efectuó el lavado de puente peatonales en el área urbana con una frecuencia máxima de 2 veces al año | Acto administrativo del municipio adicionando el inventario de lavado de áreas públicas, para que la Autoridad tarifaría lo adicione en el estudio de costos y tarifas                      | Acto administrativo                                                     | No de acto administrativo              |                       |
|                                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                                              | 4. Realizar lavado de puntos críticos sanitarios reportados por usuarios                                                                        | Dar cumplimiento con los casos repostados por los usuarios                                                                                                                                  | Casos repostados por usuarios                                           | 15 días después de ser reportado       |                       |
|                                                                                                                                                                                                              |                  | Dar seguimiento y mantenimiento a las cesas metálicas y de poste ya instaladas y realizar instalación de nuevas cestas dentro del Municipio. | 1. Realizar mantenimiento y reposición de cestas de poste y metálicas.                                                                          | Dar seguimiento al mantenimiento y reposición de cestas ya instaladas 104 metálicas y 1.056 cestas de poste.                                                                                | Total de seguimiento mantenimiento de cestas/total de cestas instaladas | 50% de cestas dañadas                  | 50% de cestas dañadas |
|                                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                                              | 2. Solicitar la aprobación previa del Municipio para la instalación de nuevas cestas                                                            | Aprobación y número de nuevas cestas a instalar                                                                                                                                             | Cestas aprobadas                                                        | Aprobación del Municipio               |                       |
|                                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                                              | 3. Instalación de nuevas cestas (en la ficha del anexo 6 se hace mención a la actividad de cobro vía tarifas)                                   | Para las nuevas cestas la cantidad dependerá de los aspectos relacionados en el nuevo marco regulatorio de aseo. Por lo tanto, se dispondrá el cumplimiento de los alcances de dicho marco. | Total de cestas instaladas                                              | Según definido en el marco regulatorio |                       |
|                                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                                        |                       |



